

# キューテン Qoo10



# Qoo10がほかとは違うわけ！

1

会員数

国内:800万人

シンガポール:230万人



2

モバイル流入

80% ↑

3

2014年対比

国内：全体的40% ↑

ファッション100% ↑

シンガポール：全体40% ↑

4

100億円投資を  
受けました！

sph ebay

SABAN Capital Group, Inc.

Brookside Capital OAK PARTNERS

1. 会社概要
2. 利用者について
3. 「Qoo10」Q&A
4. 気になる費用について
5. ファッションカテゴリーの成長
6. 購買意欲を高める無料の内部プロモーション①
7. 購買意欲を高める無料の内部プロモーション②
8. 購買意欲を高める有料・内部プロモーション
9. 管理画面内でプロモーション簡単設定
10. レビューがたくさん貯まる仕掛けが満載！
11. スピーディー且つスムーズな出店準備 充実のサポート体制
12. 充実のサポート体制
13. 世界を舞台に、海外のお客様も獲得！
14. QWMS(Qxpress Fulfillment service)

<b>社名</b>	ジオシス合同会社
<b>設立</b>	2010年 5月 (米eBay社とのジョイントベンチャー)
<b>所在地</b>	〒214-0014 東京都港区港南1-6-41 品川クリスタルスクエア9F Tel 050-5840-9100
<b>事業</b>	オンラインショッピングモール【Qoo10】 の運営、インターネットサービスの提供
<b>海外拠点</b> (ジオシスグループ)	ジオシス ソウルR&Dセンター Giosis Pte. Ltd. (シンガポール) ジオシス マレーシア ジオシス インドネシア ジオシス 香港 ジオシス 中国 (上海)
<b>資本金</b>	2億米ドル
<b>従業員</b>	約500人(グループ全体)
<b>代表取締役</b>	具 永 培 (グ・ヨンベ)
<b>出資</b>	eBay:49% グ・ヨンベを含む関連会社 :51%

## Web site & Application



「Qoo10」PC版



「Qoo10」スマホ版



「Live10」



「Qsquare」

## History

-沿革-

2010年	6月	Giosis Pte. Ltd.設立 日本法人「ジオシス合同会社」を設立 日本サイトオープン( <a href="http://www.qoo10.jp/">http://www.qoo10.jp/</a> ) シンガポールサイトオープン( <a href="http://www.qoo10.sg/">http://www.qoo10.sg/</a> )
2011年	4月	インドネシアサイトオープン( <a href="http://www.qoo10.co.id/">http://www.qoo10.co.id/</a> ) マレーシアサイトオープン( <a href="http://www.qoo10.my/">http://www.qoo10.my/</a> )
2012年	1月	グローバルサイトをオープン( <a href="http://www.qoo10.com/">http://www.qoo10.com/</a> )
	6月	サイト名をQoo10に変更
	7月	中国サイトオープン( <a href="http://www.qoo10.cn/">http://www.qoo10.cn/</a> ) 香港サイトオープン( <a href="http://www.qoo10.hk/">http://www.qoo10.hk/</a> )
2013年	1月	中国のMecox Lane株式会社との合資を通じ ファッション総合サイトを運営( <a href="http://www.m18.com/">http://www.m18.com/</a> )

**基本情報**

※2016年11月現在

総合オンラインショッピングモールの運営

<日本サイト情報>

月間PV数 : 約**2.4億**PV

会員数 : 約**720**万人

販売店舗数 : 約**10,000**店舗

**商品属性**

■ ポイント

・ファッション・コスメといった女性向け商材の取扱いが多く、女性ユーザーへの訴求力が強い。

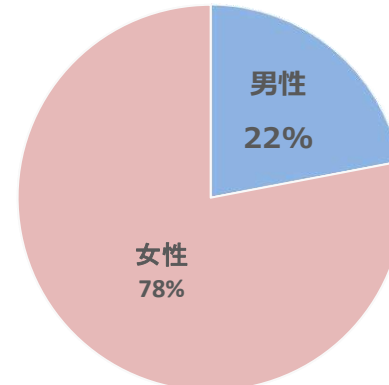
■ 取扱い商品

約**1000**万アイテム

<取扱いジャンル>

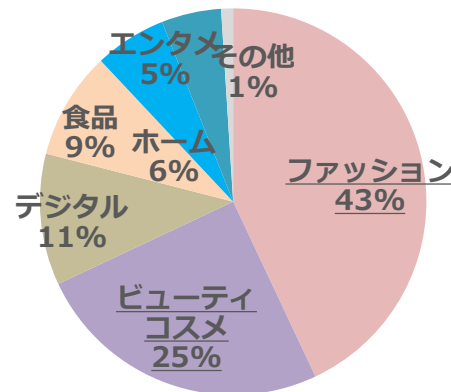
ファッション  
ビューティ  
デジタル  
食品・水  
ホーム・リビング雑貨  
キッズ用品  
本・エンタメ  
その他(クーポン...)

■ 男女比（登録会員数）



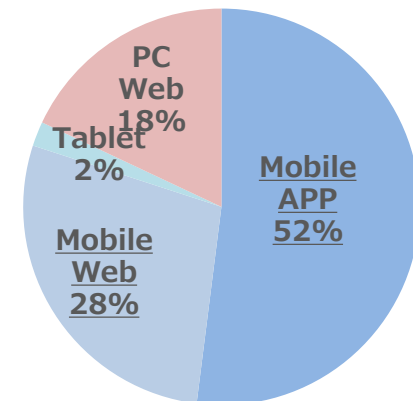
ユーザーの約80%が女性ユーザー

■ 取引割合



取引件数の約70%が、ファッション・ビューティ・コスメカテゴリー。

■ デバイス別取引規模



約80%がモバイルからアクセス



**Q. 出店したら本当に売れるの？**

- A. 売れます！売り上げに対して広告費は平均3～5%です。  
ご出店3ヶ月以内で夢の1000万円オーバーの販売店続出中！御社の熱意次第では専属のサポート担当が付きます！

**Q. 出店すると月々いくら費用がかかるの？**

- A. 月々の利用料は**ゼロ円**です！商品を販売した時のみ手数料を支払うので安心してじっくり販売ができます。  
更にサイト内での決済は全てQoo10が代行しますので、カード決済などの手数料も**ゼロ円**です。

**Q. 出店しても商品登録が面倒なだけで？**

- A. ご安心ください！他モールの商品データを頂ければ**無料**で商品登録を代行させていただきます。（初回のみサービス）  
※YAHOO、楽天CSV（item/select）で簡単登録サポート！

**Q. 在庫連動には対応していますか？**

- A. 提携している運動会社がございますので問題ございません！  
※出店後に管理画面内で簡単申請！FTP&APIに対応可能！

**Q. どんな販促方法があるの？**

- A. PC/Mobile連動型のプロモーションが活発です！タイムセール、今日の特価、共同購入、SHOPクーポンなど・・・  
管理画面内で簡単申請/設定いただけます！

**Q. 海外にむけて販売をしたいのですが？**

- A. 管理画面内で簡単操作（連動設定）でQoo10の海外サイトへ自動掲載可能です。

**Q. 海外に発送するのが面倒なだけで？**

- A. 日本の販売店様がQoo10.com（グローバル）での販売やJPサイトからグローバルに連動販売等で  
海外へ商品を発送する際に Qxpress（弊社物流サービス）が発送を代行する物流サービスをご利用いただけます。

**Q. 自社のWEBサイトをつくりたいんだけど？**

- A. Qstoreを利用してオリジナルのECショップ（PC/Mobile/Application）を開設いただけます。

初期費用・固定費の負担ゼロ！

月額利用料ゼロ →

固定費なしで赤字の心配もなし！

商品管理費 ゼロ →

商品の登録制限がないので大型ショップも大丈夫

決済手数料ゼロ →

カード/コンビニ(3,000円以上購入時)Qoo10負担



販売 - 成約手数料 = 精算金額

販売した時のみ手数料を支払うから安心してじっくり販売ができます。  
売れば売るほどショップレベルが上がり手数料は下がる！

成約手数料

ショップ レベル	商品価格		
	20,000円未満	20,000円~50,000円	50,000円以上
一般	12%	11%	10%
優秀	10%	9%	8%
パワー	9%	8%	7%



### Qoo10

ジオシスグループが運営する総合オンラインショッピングモール。

ファッション・コスメなど様々なジャンルの商材を販売。

※「Qoo10」にはブラウザ版もあります。

※ダウンロード数：300万



### Qsquare

オークション・フリマをメインとしたQoo10の姉妹アプリ。

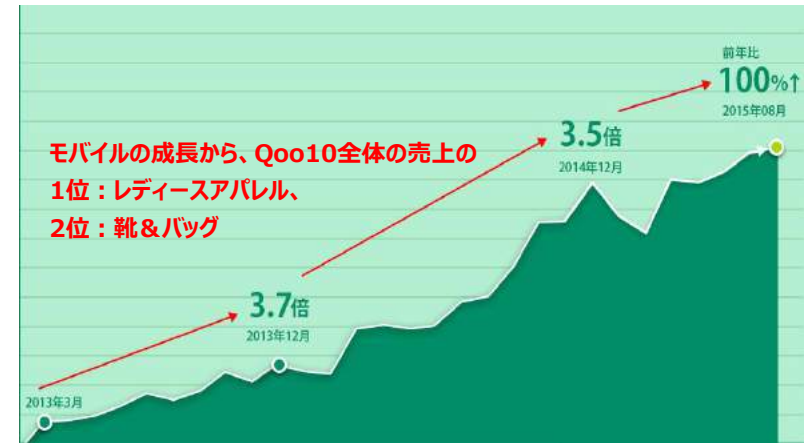
ダウンロード数：10万



### Live10

コミュニケーションとお得なショッピング機能を兼ね備えたQoo10の姉妹アプリ。

※ダウンロード数：50万



#### 新規の販売店サクセスストーリー

- ・下着専門店A社  
入店1ヶ月・・・2500万円
- ・レディースアパレル専門店B社  
入店1ヶ月・・・1000万円、2ヶ月目・・・1500万円
- ・シューズ専門店C社  
入店1ヶ月・・・500万円、3ヶ月目・・・1300万円
- ・インポートブランドD社  
入店1ヶ月・・・1200万円、3ヶ月目・・・2000万円

正直、期待以上の売りに驚いてます！  
3ヶ月目は2000万円以上を目標に担当MDと  
商品企画/広告戦略の打合せ中です♪  
「Qoo10」は欠かせないモールになりました♪



▶メールマガジンへの掲載

毎日メルマガ登録会員（最大100万人）に配信されます。  
 ※掲載費無料

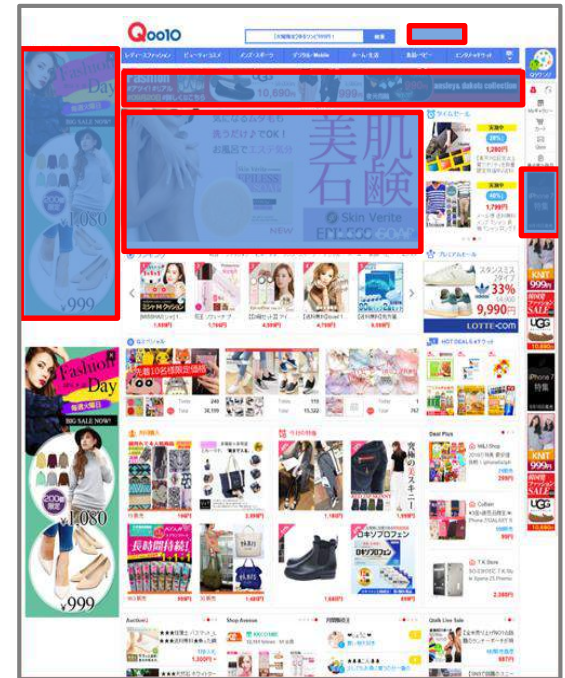
▶バナーへの露出

サイト内にバナー広告を出し集客します。  
 ※下記以外にも数多くのバナー掲載枠がございます。



スマホ

PC



※外部広告の場合原則、掲載された場合でも費用は頂きません。

様々なプロモーションを通じ、商品の販売を促進します。

▶特集ページへの掲載

Qoo10モール内で各種イベントを行い商品の販売を促進します。

- ※数多くの企画展が作成され、Qoo10のメールマガジンやQoo10内に露出されているバナーのLP先に露出されます。
- ※企画展はQoo10が作成します。(販売店様やアフィリエイターも作成可能)

▶クーポン支援

各種クーポン発行により価格訴求力を高めます。

カートクーポン (Qoo10)



商品クーポン (タイムセール・今日の特価、まめGO)

送料無料！裏起毛スリムフードジャケット★レディースジャケット 冬ジャケット スアウター	
参考価格	4,180円
販売価格	3,590円
タイムセール価格	2,199円
	セール実施時間 10:00 ~ 17:00
発送国	国内
送料	👉 まめO便 - 無料
発送開始日	2016/12/15
数量	1
商品のタイプ	全体表示
・カラー	選択してください。
・サイズ	選択してください。
了承諾	選択してください。

ショップクーポン (販売店)



※外部広告の場合原則、掲載された場合でも費用は頂きません。

## メインの外部プロモーション枠

内部プロモーション枠で反応が良い商品は、外部プロモーション枠に露出される可能性が向上！  
Ameba、Facebook、KAKAO TALKなどと連動したプロモーション支援拡大中！

Ameba広告は  
支援枠とは別に  
特別プライスで  
広告申請可能！

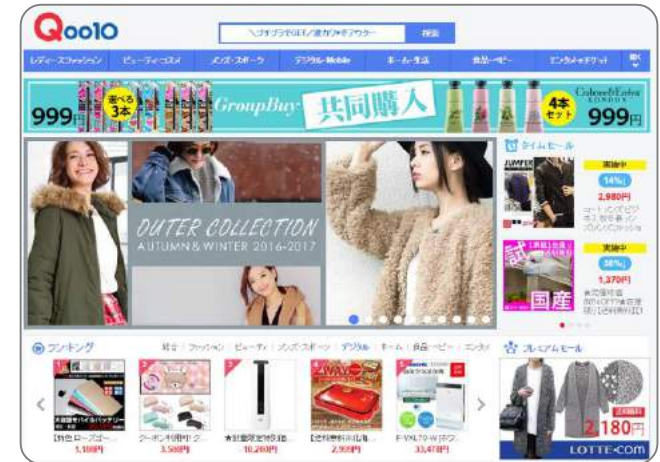




## 有料プロモーションの種類

- ①タイムセール：毎日 00:00 - 10:00/10:00 - 17:00/17:00 - 24:00  
の時間帯に限定して実施するプロモーション。
- ③共同購入：設定した数量以上の注文があった場合、  
特別割引された価格で商品を購入できるプロモーション。
- ②今日の特価：その日のみの限定価格で商品を販売する  
24時間のプロモーション。
- ④まめGOチャンス：クリック保証型広告。Qoo10オリジナルモンスター  
「まめモン」を使用したエンターテイメント型集客プロモーション。
- ⑤Qスペシャル：ショッピング訴求・テーマ訴求のプロモーション。
- ⑥キーワード広告：Qoo10内でのリスティング広告プロモーション。

etc...



### ひとつの画面内でシンプル操作！

管理画面 > Q-Analytics

ひとつの画面から商品ページ修正、データを見ながらプロモーションを簡単設定可能！商品単品でのプロモーション設定は勿論のこと、バナー作成のみで自由に特集ページを作成し販促いただけます！

The screenshot shows the management interface with a navigation bar at the top containing: Home, 基本情報, 商品管理, プロモーション, 配送/キャンセル未取, 精算管理, お問い合わせの他.

The 'Q analytics' menu is open, listing various options such as 広告表示, プラス表示, 特別割引管理, QSpecial プレミアム, プレミアムサーチバナー, Q-Analytics (highlighted with a red arrow), 商品SNS登録管理, 外部チャンネル広告, クーポンと特典, 特典管理&プレミアム展示, 条件つき特典, ショッピングイベント, アフィリエイトプログラム, Fellow & プロモーション, Fellow の情報, Fellow イベント, 通知プログラム, Qspecial Studio, and Qspecial Studio.

Below the menu, a table displays search results for 19051 items. The table has columns for 商品番号, 商品名, 価格, 送料, お封印, and 販. Two items are visible:

商品番号	商品名	価格	送料	お封印	販
420906210	2015年新作 ムートン SHORT ムードンブーツ	1,440円(270▼) 1,170円	無料		
454868707	ムートン モダンシューズ レディース	2,660円(270▼) 2,380円	無料		

At the bottom of the table, there are buttons for 修正, 広告する, 価格変更, 割引, 特別割引, and 在庫購入 (highlighted with a red arrow).

This section displays a collage of promotional banners and a smartphone showing the Qoo10 app interface. The banners include:

- 秋のお出かけコーデ特集
- 【Dress Collection 2015 A/W】
- 秋トレンド「ボヘミアン」
- 冬の定番アイテム！【ムートン】
- 秋新作ワンピースはこちら！
- アウター秋の早割SALE★

The smartphone shows the Qoo10 app with a search bar, navigation icons, and promotional banners for 'Qスペシャル' and 'ITONYA'.



サイトにログインしたり、買い物するだけでどんどん貯まる!!



<クーポン>

▶お得な割引クーポンが発行できます



<まめQ>

▶サイト内の各種イベントに使えます



<Qスタンプ>

▶集めて割引クーポンに交換できます



<Qポイント>

▶商品の購入時に使用します

Qoo10独自の購入者へのお得な特典が満載！購入者はレビューを書くだけでQoo10よりお得な特典をゲット！  
**だから、レビューがどんどん貯まるんです！**



【送料無料】豪華お得福袋☆ブラジャー&ショーツ3点セット【福袋 プラ 福袋 プラ ショーツ  
ブラセット プラ 下着 大きいサイズ】



7位 2015年10月20日 福袋 デイリーランキン グ 第7位

総合評価 **★★★★☆ 3.95** (3,973件)

価格 2,300円 (送料込)

探点分布

★★★★★	1,629件	10代	0件
★★★★☆	1,243件	20代	8件
★★★★☆	607件	30代	36件
★★★★☆	263件	40代	32件
★★★★☆	231件	50代以上	13件

買いたい物かご



フォトレビュー(4,083)

レビュー(12,591)

並び順

2015/10/19 1

【オプション】:か  
2回目の利用で  
一つも被らなく

レビューは商品の受取確認をした後、作成

番号	会員	日付
11486635	srk*****	2015-10-20
11486211	sny*****	2015-10-20
11484574	int*****	2015-10-20

## 出店登録

会員/出店登録から販売までの期間が短く商品さえ準備できていれば最短3日(営業日基準)で商品を販売することができます。



## 商品登録サポート

他モールの商品データを頂ければ**無料**で商品登録を代行させていただきます。(初回のみ)のサービス) YAHOO、楽天CSV (item/select) で簡単登録サポート！  
継続的な商品登録は、管理画面内で簡単に登録できます！



※登録商品数100個ごとに100円(100Qキャッシュ)が必要となります。(1日あたり1回目の登録は100商品以下に限り無料)

## 在庫連動サービス

他のネット通販サイトで販売中の商品をそのままQoo10に移行可能！  
連動ができれば複数のサイトに掲載している商品の在庫・発送などをまとめて管理することができます。  
出店後に管理画面内で簡単申請！  
FTP&APIに対応可能！

## 提携中の連動サービス

受注 在庫 商品	受注 在庫 商品	受注 在庫 商品	受注 在庫 商品
受注 在庫 商品	受注 在庫 商品	受注 在庫 商品	受注 在庫 商品
受注 在庫 商品	受注 在庫 商品	受注 在庫 商品	受注 在庫 商品
受注 在庫 商品	受注 在庫 商品	受注 在庫 商品	受注 在庫 商品

商品登録から顧客対応までQoo10がサポートするため安心して販売することが可能です。

## 安全・安心な決済

### ▶ escrow(エスクロー)サービスの導入

Qoo10がお客様から購入代金をお預かりし、無事商品が届いたことを確認した後、購入代金を出店者様に精算するシステムを採用。購入者様がQoo10に入金したことを確認してから配送するため、確実に代金を受け取ることができます。

## 顧客対応をサポート

### ▶ カスタマーセンターの運営

Qoo10では独自のカスタマーセンターを運営し(平日9:00~18:00土日祝を除く)購入者様からのお問い合わせに積極的に対応をいたします。クレームに対する仲裁も行ないますので、安心して商品を販売して頂けます。Qoo10カスタマーセンター受付：050-5840-9100



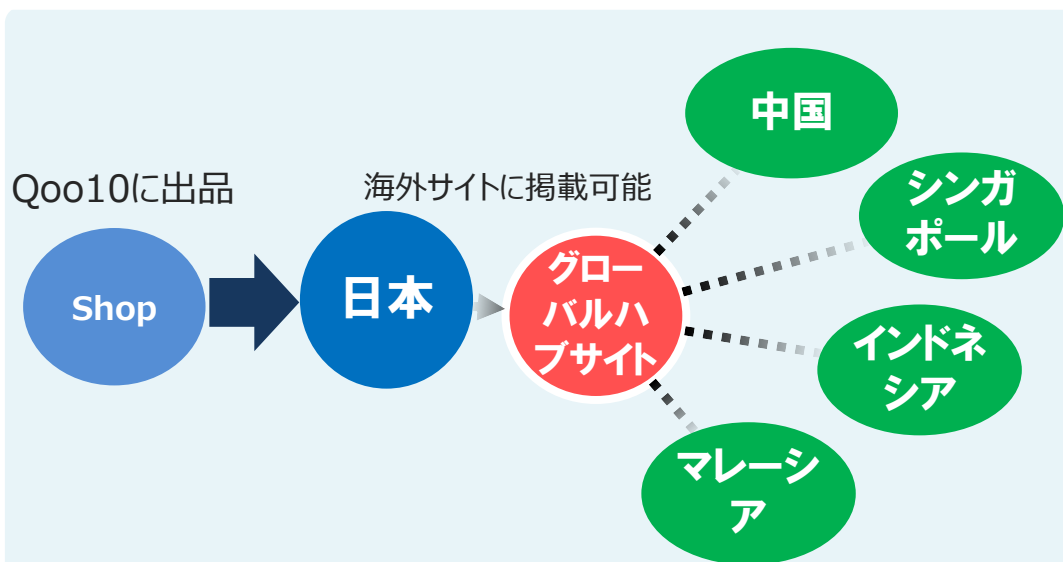
## 出店後しっかりサポート

### ▶ 担当営業からのアドバイス

Qoo10への出店後も、弊社の担当営業がQSMの操作説明や、売上UPのためのプロモーションをご提案をさせていただくなど、万全のサポート体制を整えています。インターネットショッピングモールへの出店経験がない方でも、安心して出店していただけます。

### 簡単操作で海外販売

Qoo10では日本での販売はもちろん海外のお客様にも商品を販売することができます。登録されている商品に販売する国への配送料金を設定し、連動ボタンをクリックするだけで海外販売を始めることができます。



1. グローバル販売  
グローバルハブサイト(<http://www.qoo10.com/>)を通じて自由に商品を販売することが可能。
2. 連動について  
各国ローカルサイトに出品後、連動の設定を行うとグローバルハブサイトに商品が掲載されます。
3. 注意事項  
グローバルハブサイトに商品出品後はご自身で価格および商品内容を管理・修正する必要があります。



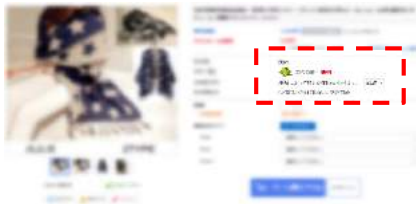
商品の倉庫保管・注文・梱包・配送まで物流業務をトータルでサポート！

## ▶ QWMS(Qxpress Fulfillment service)とは

販売店様の商品管理における倉庫保管、在庫管理、ピック&パッキング、そして配送までの物流全般のプロセスに対してワンストップサービスを提供する、Qoo10とQxpressのeコマースマーケット向けの総合物流サービスです。

※ Qxpress Corp. 株式会社：Qoo10指定の物流代行会社  
 商品をQoo10指定のQxpress倉庫まで送って頂くだけで出荷作業  
 配送まで全てのプロセスをQxpressが代行する新サービスです。

### 【プロモーション支援事例】



QWMSを利用すると入庫した商品が送料無料に。  
 (送料設定不要)



日本の「Qoo10」に出品している商品在庫を QWMSを利用して倉庫に入庫すると、ジオシスが運営するグローバルウェブサイト「Qoo10.com」やシンガポールの「Qoo10.sg」に自動出品され、海外向け販売が可能です。

▶ 専用特集ページへの掲載、メルマガ専用枠への掲載・露出強化

#### 専用特集ページ



#### メルマガ専用枠





Shopping  
**Qoo10**

いつでも、どこでも欲しいものをお得にゲット!



Available on the  
App Store



DOWNLOAD FOR  
ANDROID



Summer  
**SUPER SALE**

比較はしないで!  
タイムセールや共同購入では  
欲しかったものを衝撃特価で買える。

※ご不明な点がございましたらお気軽にお問合せ下さい。

**お問い合わせ先**

[seller@qoo10.jp](mailto:seller@qoo10.jp)

ジオリス合同会社 (<http://www.qoo10.jp>)

〒108-0075東京都港区港南1-6-41品川クリスタルスクエア9階

Shinagawa Crystal Square 9F Qoo10, 1-6-41, Konan, Minato-Ku, Tokyo, Japan, 〒108-0075

Tokyo: 050-5840-9158 (直通) / e-mail:m\_harada@qoo10.com