

QXPRESS

포장 가이드 및 주의사항

포장 관련 주의 사항

본 포장 관련 안내문은 QXPRESS를 통해 발송 되는 화물의 올바른 포장 방법을
제시하여 포장의 이해를 돕기 위함입니다.

물품이 파손 없이 안전하게 배송 되려면 반드시 포장 가이드를 지켜주셔야 됩니다.

모든 상품의 포장은 상품 노출 부위가 100% 가려진 상태여야 합니다.

파손의 경우, 하기의 포장 규정을 꼭 준수해야 하며, 규정 위반시 보상 처리가 불가합니다.

1. 외부 포장재

외부 포장재는 **박스, 폴리백**이 대표적이지만,
깨짐 / 터짐 / 찌그러짐 / 부품탈락 / 모양 변형 등이 가능한 상품은 **박스 포장**이 원칙입니다.

1) 사이즈

최대 사이즈: **71cm * 61cm * 51cm**

최소 사이즈: **운송장 부착이 가능한 크기**

→ 가로(A) 15cm X 세로(B) 10cm 이상으로 유지



2) 무게

최대 무게 **25kg**

- 25kg 초과할 경우 협의 필요

3) 폴리백 포장

※얇게 포장 시 X-RAY 통과 불가

- 완충 기능이 포함된 포장 필요

- 운송장은 접하지 않게 부착



원통형, 서류 봉투, 쇼핑백의 경우 택배 운송 불가합니다.



2. 내부 포장재

모든 상품은 배송 과정 중의 외부 및 내부 충격을 방지하기 위하여 적절한 완충재 및 개별 추가 포장 (상품 주위의 에어캡 고정 및 최소 2~3회 두르기, 종이 완충재 등)

내부 이동, 내부의 흔들림을 방지하기 위하여 외부 포장재와 내품 간 사이의 간격을 최소화 및 제거 (박스 내 빈 공간이 많을 시 포장 불량으로 간주)

깨질 수 있는 유리 공예품, 유리 용기 제품, 액체류 (식음료품, 화장품 포함) 등은 본 과정이 필수



2-1. 내부 포장재 추가 예시

깨질 수 있는 유리병, 플라스틱 병 상품, 터질 수 있는 식품 상품은 **완충재** 추가.

찌그러짐, 파임이 있을 수 있는 제품의 경우, 모서리 및 제품 외부에 스티로폼이나 충격 보강제 덧댈 것.

(ex.화이트보드, 가구, 전자 제품, 주방 식기류, 생활용품 등)

손잡이 탈락할 수 있는 프라이팬, 냄비, 주방 및 생활용품의 경우,

손잡이 이음새 부분 흔들리지 않도록 에어캡 포장을 확실히 하여 제품 고정이 필요합니다.



3. 전자 제품

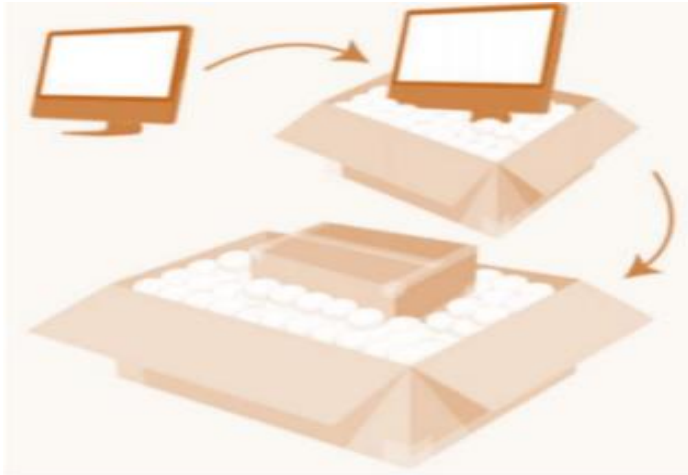
모든 전자 제품은 전원이 꺼진 상태로 발송 바랍니다. 탈부착 배터리일 경우, 분리해서 포장 바랍니다.

내장형 배터리 제품의 경우, 배송 제한이 있을 수 있으므로 판매 전 담당자와 추가 확인 부탁드립니다.

전자 제품 및 포함된 액세서리 품목은 파손 가능성이 높으므로 반드시 완충제와 함께 포장해주시기 바랍니다.

일반 국내 유통 채널에서 제공하는 상품 포장은 국제 배송 간 발생 할 수 있는 충격과 파손에 취약하므로
집하지 입고 이전에 충분한 재포장이 필요합니다.

대표적인 방법으로 기본 포장된 박스와 함께 외부 포장 박스를 한 번 더 사용하는 포장법이 있습니다.



4. “파손 주의” 스티커 부착 (Fragile)

배송 중 파손 가능성이 큰 제품의 경우, “파손 주의” 스티커 부착을 권장합니다.



※ “파손 주의” 제품의 예시

테이블 높이에서 떨어뜨렸을 때 제품이 해당 충격을 견디지 못하고 파손되는 제품

ex) 도자기, 전자 제품, 유리병에 든 제품

다룰 때 주의 깊은 취급을 요구하는 제품

ex) 예술/공예품, 악기 등과 같은 제품

밀폐된 액체류 상품이 운송 중 파손으로 외부로 흘러나올 수 있는 제품

ex) 스킨, 로션, 젤 등 유동성 액체류 제품

6. 포장의 마무리

강력한 포장 전용 테이프 사용을 권장합니다.

ex) 강력 접착 테이프, 방수 테이프, 강화 테이프

H-테이핑 방법을 권장합니다.

ex) 포장된 박스의 개봉선과 각 모서리 부분 테이핑 처리



겉 장식이 부착된 제품의 경우, 파손 방지를 위한 완충재와 함께 박스 포장하시기 바랍니다.

 **상기 안내 사항을 준수하지 않은 포장 방법으로 발생한 파손 건은 배상 및 환불 이의 제기 승인이 불가합니다.**

7. 합포장 주의

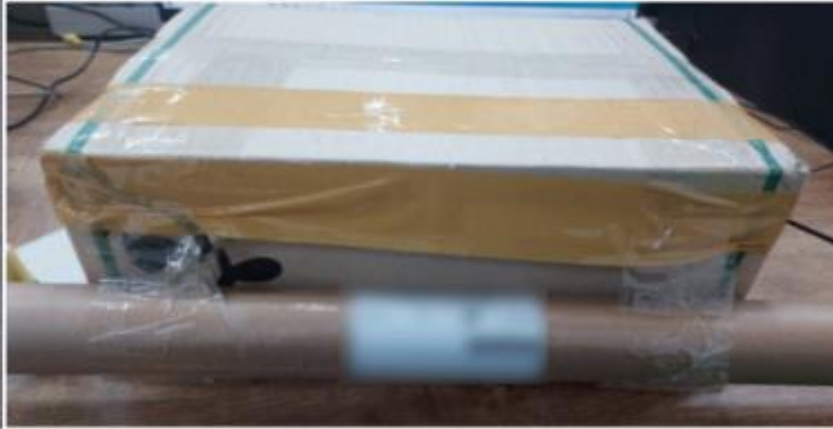
주문 건 배송 처리는 **1주문 1포장 1라벨** 원칙입니다

한 개의 주문 건에 다수의 상품이 주문된 경우에도 **한 개의 포장 상자**를 사용하셔야 합니다.

각 상품을 테이핑으로 묶어주는 것이 아닌 **한 상자에 함께 포장한 후, 한 개의 라벨을 상자 겉면에 부착**해주셔야 합니다.



잘못된 합포장 예시



한 개의 주문 건을 여러 박스에 담고 박스 겉면을 테이핑하여 연결하는 방식인 합포장 방식은 잘못된 포장 방식입니다.

집하지에서 발견 시, 착불 반송될 수 있습니다.

8. 고중량 상품 포장 주의

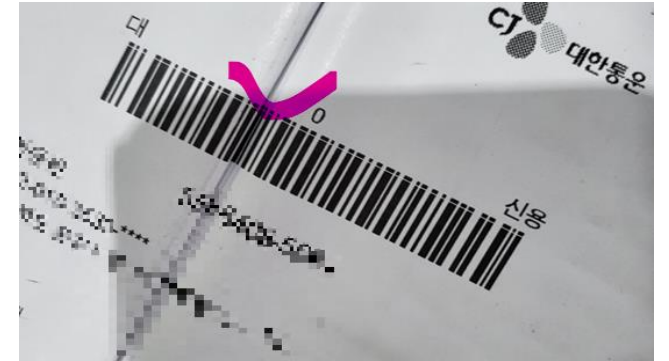
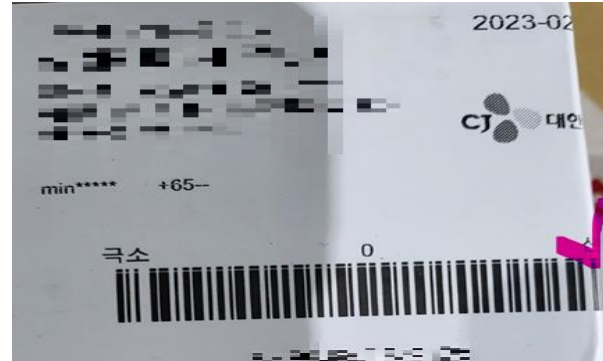
성인 1명이 들기 어려운 **20kg** 이상의 일반적인 무게



작업자 안전 사고 예방을 위해 고중량의 물품을 발송하시는 경우,
포장 상자 겉면에 **"HEAVY"** 또는 **"고중량"** 등과 같은 문구를 기재해 주시기 바랍니다.

9. 운송장 부착

운송장은 세관에서의 X-RAY 반입, 반출, 수하인에게 배송 까지 매우 중요한 요소입니다.



운송장 바코드 스캔이 안될 경우, 통관 불가하기에 올바르게 부착 바랍니다.

- 바코드는 번짐, 흐림, 잘림이 없이 선명하게 인쇄 되어야 합니다

10. 바른 포장(화물)예시



10. 포장 불량 예시



감사합니다.

IMPORTSP@qxpresse.net