

CJ대한통운

포장 가이드 및 주의사항

CJ 대한통운 사고 접수 가이드

대한통운 보상 규정이 엄격히 강화 되어
가이드 드리는 부분과 동일한 상품으로 인지될 경우 보상이 불가능합니다.

포장 불량 등 사유로 고객사 및 판매처에 불이익이 없도록
아래 사항 인지하시어 진행 부탁드립니다.

CJ 대한통운 _ 보상불가

1,분실

집화금지품목 - 회사에서 지정한 집화금지상품을 임의 집화 발송하여 분실된 손해 (품목 미기재 포함) 면책.

포장불량 - 다수의 택배 상품을 박스에 포장하지 않고 외부 밴딩 처리만 하거나 2개 이상의 박스를 테이프 또한 끈으로 밴딩하여 운송 과정에서 해체되어 발생한 손해 면책.

2,파손

집화금지품목 - 택배사 에서 지정한 집화금지 상품을 임의 집화 발송하여 분실된 손해 면책.

포장불량 - 상품이 택배회사에서 지정한 포장을 준수하지 않아 발생한 손해 면책. 집화제한,일반상품도 포장불량 시 면책 .

파손 내품분실 - 박스에 포장하지 않고 종이가방(쇼핑백), 서류봉투,비닐(폴리백/이불가방제외) 등 운송과정 중에 필요한 최소한의 포장을 하지 않아 발생한 손해 면책.

3,변질

집화금지품목 - 택배사에서 지정한 집화금지상품을 임의 집화 발송하여 변질된 손해 면책

포장불량 - 상품이 택배사 에서 지정한 포장을 준수하지 않아 발생한 침수건 또는 파손건 손해 면책. (다수 발생하는건은 에어캡 포장 3회이상 미준수경우)

도서지역물품 - 전산상(N PLUS) 도서/산간/섬 지역의 배송소요일 기반, 공인된 배송기간 내 배송되었으나 변질된 경우 면책.

4,배송지연

코드오류 - 운송장 기재사항 중 주소/전화번호, 도착지 기재 누락 또는 오류기재 (코드오류) 로 인해 배송지연 되어 발생한 손해 면책.

배송지연 - 정상배송예정이나 시한성 상품으로 송, 수하인에게 정해진 시간 내 배송해야 하는 상품일 경우 요청에 의해 발생한 모든 손해 면책.

장기집화지연 - 장기 미집화 (세관 미반출 및 반출후 흐름없는 상품) 로 인해 발생한 모든 손해 면책.

* 집화 금지 품목

-사고 발생 위험이 크거나 무형의 손해 발생이 우려되는 상품을 택배표준약관에 근거하여 집화금지 상품으로 규정한다

구분	정의	집화 금지 상품	비고
이형상품	택배 운송에 적합한 규격을 초과한 상품	중량 : 20kg 초과상품 규격 : 3변의 합 160cm 이상 상품	
고가상품	택배 취급한도를 초과하는 고액 상품		
위험상품	위험, 위해성 상품 일체 (우편법상 제한화물)	화약류, 총기류, 휘발유, 독극물, 진검, 농약, 유화제, 페인트, 배터리류, 가스류 (부탄가스 등)	
시한성상품	기한을 정해 놓고 배송요청 하는 상품 사고 발생 시 무형의 손해 발생이 우려되는 상품	시험지, 비행기 티켓, 샘플, 원서, 면접용 포트폴리오, 보험서류, 시한성 이벤트 상품(대여한복, 드레스, 돌잔치 수건, 송년회 기념품 등), 여행바우처 등	
파손다발상품	파손이나 타 상품에 오염, 훼손이 쉬운 상품	유리(병)포함상품, 아크릴, 도기상품, 액자, 교자상, 벽시계, 트로피(크리스탈), 상패(크리스탈), 소형가구(완제품), 화장품, 과자(벌크), 돌, 구조토, 석재 등 모니터, TV, 액정류/일체형PC 등 32인치 초과 모니터 형태의 상품	
액상상품	액상물질을 담고 있는 포장단위의 상품	PET, 팩에 담긴 유제품, 꿀, 강장, 식용기름, 액젓, 음료수, 생수 등과 말통(플라스틱, 캔)에 담긴 액상 전상품 / 유리용기는 특별 집화금지 품목임	
화폐성 상품	현금으로 사용 가능한 상품	유가증권, 현금, 현금카드, 신용카드, 어음, 수표, 각종상품권, 골드바, 귀금속, 양도 및 판매가 가능한 티켓류 등	
중고가전기기	완박스 포장 준수가 어렵고 사고 발생 시 운송간 훼손정도를 판단하기 어려운 상품	중고 악기, 중고PC, 중고 노트북, 중고 전자상품(주변기기 포함), 중고 토너, 중고 휴대폰 등 중고 가전기기 일체	
개인형 상품	맞춤 상품으로 반품 및 재판매 불가 상품	수제화, 맞춤양복, 처방약(한약포함), 수제가구, 수제 포형 등	배송지연으로 인한 수취거부 시 재판매 및 반품 불가
원본상품	분실이나 훼손 시 복원이 불가능한 상품 또는 사고발생 시 무형의 2차 손해발생이 우려되는 상품	미술품, 골동품, 계약서, 샘플, 정보가 있는 USB/외장하드, 필름, 원고, 원본CD, 족보, 산삼, 수석, 자격증, 서명여권, 주민등록증(운전면허증), 파랑번호판, 약정 핸드폰, 국제운송서류(결혼증명서 등), 땃줄(도장 등), 태모필(아가모), 국제 재발행 불가서류 등	

* 분실

다수의 상품을 박스에 포장하지 않고 외부 밴딩 처리만 하거나
2개 이상의 박스를 테이프 또는 끈으로 밴딩하여 운송 과정에서 해체되어 발생한 손해 면책



* 집화 제한 지침

집화 제한 상품 : 사고우려가 높은 상품에 대한 내품 확인 및 포장지침 준수를 특히 강조하기 위해 집화제한 상품을 규정하여 운영함.

구분	정의	집화 제한 상품	비고
파우치 상품	한약 및 각종 즙의 파우치 상품	한약, 즙 등 파우치 상품	
장류(소스)	고추장, 된장 등 장류 (소스)류의 포장지침	고추장, 된장 등	항아리 등 도기류 포장재 집화금지
파손우려 상품	택배 운송상 파손 위험이 다소 높은 형태의 물품류	납시대, 커튼봉, 행거, 폴대 등 '—' 자 상품의 포장 및 차량적재가 어려운 상품	운송장 부착 가능 면적으로 포장 및 이형 상품 지침에 의거하여 집화
전자제품	PC, PC부품, 주변기기, 가전상의 포장지침 준수여부	PC부품 일체, 주변기기, TV, 모니터(32인치 이하), DVD, 전자레인지, 전기레인지(인덕션, 핫플레이트), 유리 포함된 전자기기 등	완박스 포장 출고 상품 회사 승인거래선만 가능
음향장비 / 악기류	악기류 일체 및 고가스피커 등 충격에 민감한 상품	기타, 슬롯, 바이올린 등 악기와 고가스피커 등 음향장비 일체	
소형 생활용품	플라스틱으로 만들어진 생활용품 등 과 조립식 소형가구	바구니, 바가지, 리빙박스 DIY 원목상품 등	
불특정 다수 물품	이삿짐, 기숙사택배, 여행용가방 등 내품 및 수량을 특정짓기 어려운 상품	상품명 나열 기재가 어려운 상품	파손위험 상품, 원본, 고가의 상품이 있는지 확인
도서류	도서류의 포장지침 준수여부	전집 도서류, 중고 도서류 같이 날개 구매 불가 하거나 보상 금액 산정이 어려운 상품	일반 소포용지 및 외부밴딩은 접수불가
골프채	골프가방(캐디백)에 포장 된 다수 물품 및 고액 골프용품	골프가방(캐디백)으로 운반되는 상품으로 포장 지침 준수 시, (캐디백 향공커버 사용) 집화처리 가능	

* 사고처리 지연

택배사 집화처리일로부터 30일 이내 사고 미접수 시 면책

2020년 사고 판정 및 귀책 지침 (201912)

등록부서

중구지사

수정일

2019-12-17

제 1 조 (목적)

택배 상품사고 발생 시, 신속한 사후처리를 통해 고객 사후서비스를 실현하고 대내적으로 발생 원인에 따른 명확하고 일관성 있는 사고 귀책을 통해 동일 유형의 사고 발생을 최소화하여 궁극적으로 사고예방 및 최적화된 사고 사후관리 절차를 확립한다.

제 2 조 (적용범위)

이 지침은 모든 CJ대한통운 택배부문, 집배점, 도급사, 위탁터미널, 파트너사에 적용된다.
본 지침은 2020년 1월 1일 집화분부터 적용한다.

제 3 조 (처리원칙)

- 1) 사고등록은 수 점소에서 가능하나 고정업체 사고건(반품 포함)일 경우 계약점소가 처리하며 개인고객 사고 건일 경우 집화점에서 한다.
- 2) 배송일(배송예정일)로부터 30일 이내 전산상(NPlus) 사고 등록한 건에 한해 화물사고로 인정하며, 사고등록일로부터 20일 이

사고규정 - 집화금지 지침

제 정 : 2007년 1월 1일

개 정 : 2013년 3월 1일 - 제2조(적용범위 및 적용일시) 개정, 제6조(집화제한상품) 골프채 개정

개 정 : 2020년 1월 1일 - 집화금지/제한상품 지침에서 분리,
제5조(집화금지품목) 위험상품, 시한성상품, 파손우려상품, 화폐성상품, 중고가전, 과일류개정

제 1 조 (목 적)

- 1) 택배운송 과정 중 사고 발생 위험이 매우 높거나 사후 배상액 산정이 불명확하고 사고 발생 시 분쟁의 소지가 높은 상품에 대해 공정거래위원회 공시 택배표준약관 및 관련 법규에 근거하여 집화금지 상품으로 규정한다.
- 2) 규정된 상품에 대한 엄격한 사전 관리를 통해 택배 운송간 사고 발생을 최소화하고 최적의 운송 시스템을 구축함으로써 대고객 서비스품질 향상을 도모한다.

제 2 조 (적용범위 및 적용일시)

이 지침은 모든 CJ대한통운 택배부문, 집배점, 도급사, 위탁터미널, 파트너사에 적용된다.
본 지침은 2020년 1월 1일 집화분부터 적용한다.

제 3 조 (처리원칙)

- 1) 집화금지 상품은 모든 고객(일반/고정업체)에게 예외없이 적용된다.

제 4 조 (일반 귀책 기준)

구분	유형 정의	일반 귀책 기준	비고
집화 금지	택배 표준 약관 및 회사에서 정한 집화 금지 상품	집화 점소 100%	

제 5 조 (집화 금지 품목)

- 사고 발생 위험이 크거나 무형의 손해 발생이 우려되는 상품을 택배표준 약관에 근거하여 집화 금지 상품으로 규정한다.

구 분	정 의	집화 금지 상품	비 고
이형 상품	택배 운송에 적합한 규격을 초과한 상품	중량 : 25kg 초과 상품 규격 : 3변의 합 220cm 초과 상품	<ul style="list-style-type: none"> 중량품 할증 여부와 관계 없이 사고 발생 시 집화점 100% 회사 승인거래선만 가능
고가 상품	택배 취급 한도를 초과하는 고액 상품	300만원 초과 상품	
위험 상품	위험, 위해성 상품 일체(우편법상제한화물)	화약류, 총기류, 휘발류, 독금물, 진검, 농약, 유화제, 페인트, 배터리류, 가스류 (부탄가스등)	
시한성 상품	기한을 정해놓고 배송 요청하는 상품 사고발생시 무형의 손해 발생이 우려되는 상품	시험지, 비행기 티켓, 샘플, 원서, 면접용 포트폴리오, 보험서류, 시한성 이벤트 상품(대여한 북, 드레스, 돌잔치수건, 송년회 기념품 등), 여행바우처 등	
파손 다발 상품	파손이나 타 상품에 오염, 훼손이 쉬운 상품	유리(병)포함상품, 아크릴, 도기상품, 액자, 교자상, 벽시계, 트로피(크리스탈), 샹패(크리스탈), 소형가구(완제품), 화장품, 과자(벌크), 돌, 구조토, 석재 등 모니터, TV, 액정류/일체형PC 등 32인치 초과 모니터 형태의 상품	회사 승인거래선만 가능
액상 상품	액상 물질을 담고 있는 포장 단위의 상품	PET, 팩에 담긴 유제품, 꿀, 간장, 식용기름, 액젓, 음료수, 생수 등과 말통(플라스틱, 캔)에 담긴 액상 전상품 유리용기는 특별 집화금지 품목임	회사 승인거래선만 가능
화폐성 상품	현금으로 사용 가능한 상품	유가증권, 현금, 현금카드, 신용카드, 어음, 수표, 각종상품권, 골드바, 귀금속, 양도 및 판매가 가능한 티켓류 등	귀금속은 회사 승인거래선만 가능
중고가전기기	완박스 포장 준수가 어렵고 사고 발생시 운송 간 훼손 정도를 판단하기 어려운 상품	중고 악기, 중고PC, 중고 노트북, 중고 전자상품(주변기기 포함), 중고 토너, 중고 휴대폰 증 중고 가전기기 일체	반품/AS 집화가능
개인형 상품	맞춤 상품으로 반품 및 재판매 불가 상품	수제화, 맞춤양복, 처방약(한약포함), 수제가구, 수제 포형 등	배송지연으로 인한 수취거부시 재판매 및 반품 불가
원본 상품	분실이나 훼손 시 복원이 불가능한 상품 사고발생시 무형의 2차 손해 발생이 우려되는 상품	미술품, 골동품, 계약서, 샘플, 정보가 있는 USB/외장하드, 필름, 원고, 원본CD, 족보, 산삼, 수석, 자격증, 서명여권, 주민등록증(운전면허증), 파랑번호판, 약정 핸드폰, 국제운송서류(결혼증명서 등), 태줄(도장 등), 태모필(아가모), 국제 재발행 불가서류 등	
동식물 / 사체	살아 있는 동물이나 혹은 사체, 생명력이 있는 식물 상품	애완 동물(개, 고양이, 새, 햄스터, 고슴도치, 이구아나, 거미 등) 화초(나무, 꽃) 화분, 유골	화초나 화분은 회사 승인거래선만 가능

집화제한

택배운송 과정 중 사고 발생 위험이 매우 높거나 사후 배상액 산정이 불명확하며
사고 발생 시 분쟁의 소지가 높은 상품에 대해 공정거래위원회 공시 택배표준약관 및
 관련 법규에 근거하여 집화제한 상품으로 규정한다

일반 귀책 기준

구분	유형 정의	일반 귀책 기준
집화 제한	포장 기준을 준수했을 경우 집화 가능한 상품	포장 지침에 의거 귀책 적용
승인거래선	영업 관계를 고려하여 고객만족팀에서 사전 취급 승인 된 거래선의 집화 제한 상품	고객만족팀 승인 시 별도 규정된 귀책 적용 - 별도 공지가 없는 경우라도 포장 미비 시 집화점 50% 귀책 적용

집화 제한 품목

사고우려가 높은 상품에 대한 내품 확인 및 포장지침 준수를 강조하기 위해 집화제한 상품을 규정하여 운영함

구분	정의	집화 제한 상품	비고
파우치 상품	한약 및 각종 즙의 파우치 상품	한약, 과일(채소)즙 등 파우치 상품	
장류	고추장, 된장 등 장 류의 포장지침	고추장, 된장 등	항아리 등 도기류 포장재 집화 금지
파손우려 상품	택배 운송 상 파손 위험이 다소 높은 형태의 물품류	낱시대, 커튼봉, 행거, 폴대 등 '—' 자 상품의 포장 및 차량적재가 어려운 상품	운송장 부착 가능 면적으로 포장 및 이형상품 지침에 의거하여 집화
전자상품	PC, PC부품, 주변기기, 가전상품의 포장지침 준수여부	PC부품 일체, 주변기기, TV, 모니터(32인치 이하), DVD, 전자레인지(인덕션, 핫플레이트), 유리 포함된 전자기기 등	완박스 포장 출고상품 회사 승인거래선만 가능
음향장비/악기류	악기류 일체 및 고가스피커 등 충격에 민감한 상품	기타, 플룻, 바이올린 등 악기와 고가스피커 등 음향장비 일체	
소형 생활용품	플라스틱으로 만들어진 생활용품 등과 조립식 소형가구	바구니, 바가지, 리빙박스, DIY 원목상품 등	
불특정 다수 물품	이삿짐, 기숙사택배, 여행용가방 등 내품 및 수량을 특정 짓기 어려운 상품	상품명 나열 기재가 어려운 상품	파손 위험 상품, 원본, 고가의 상품이 있는지 확인
도서류	도서류의 포장지침 준수여부	전집 도서류, 중고 도서류 같이 날개 구매 불가하거나 보상 금액 산정이 어려운 상품	일반 소포 용지 및 외부밴딩은 접수 불가
골프채	골프가방(캐디백)에 포장 된 다수 물품 및 고액 골프용품	골프가방(캐디백)으로 운반되는 상품으로 포장 지침 준수 시, (캐디백 항공커버 사용) 집화처리 가능	

사고규정 - 포장지침

제 1 조 (목 적)

상품을 안전하게 배송하기 위한 기본적인 포장 기준과 사고 발생 우려가 높은 집화 제한 품목에 대한 포장 기준을 확립하여 사고 클레임 발생을 예방하는데 그 목적이 있다.

제 2 조 (적용범위 및 적용일시)

이 지침은 모든 CJ 대한통운 택배부문, 집배점, 도급사, 위탁터미널, 파트너사에 적용된다.
본 지침은 2020년 1월 1일부로 적용한다.

제 3 조 (운영원칙)

- 1) 운송물 포장이 운송에 적합하지 아니한 때에는 고객에게 필요한 포장을 하도록 청구해야 한다.
- 2) 운송에 적합한 포장이 되지 않은 경우나 규정에 명시된 포장 요구를 거절한 경우에는 수탁 거절을 해야한다. (반품 및 A/S포함)
- 3) 포장 지침에 의거한 포장 기준을 준수하지 않아 발생한 파손 또는 훼손 클레임에 대해서는 집화점에 가중 귀책하거나 경우에 따라 모든 변상의 책임이 있다. (반품 및 A/S등 고정업체 미포함)
- 4) 포장 지침에 나열된 포장 기준은 최소한의 포장 상태이므로 집화점부터 배송점까지 운반 취급 중 세심한 주의를 요구하며, 이를 불성실하게 이행하여 발생한 클레임에 대해서는 책임을 공동 분담한다.
- 5) 집화 시 고객으로부터 인수한 상태로 수화인에게 물품을 인도하는 것을 원칙으로 한다.

제 4 조 (택배 이용 기본 포장지침)

- 1) 모든 상품의 택배 이용 시에는 박스 포장을 기본으로 한다.
- 2) 외부 밴딩 포장은 고정거래선도 포함하여 모두 포장불량에 해당한다.

제 5 조 (주요 상품별 포장 지침)

- 택배 운송에 적합한 포장 기준을 확립하여 사고 발생을 예방하기 위해 포장 관리 지침을 규정한다.

구 분		세 부 접 수 요 령		비 고		
농산물	쌀, 잡곡류, 감자, 고구마, 옥수수, 밤 등	<ul style="list-style-type: none"> - 비닐 1차 포장 후 마대 또는 카톤박스에 포장 후 접수 가능 (고정 업체는 전용 포장 적용) - 마대 포장시 운송장 부착 외에 운송장 번호 별도 기재 필수 - 20kg 이하만 접수가능(초과 접수 불가) 		모든 곡물류 20kg 초과시 집화 금지이며 개인상품 사고 발생시 집화점 100% 귀책 ※ 단, 쌀은 박스포장만 가능		
	소금	<ul style="list-style-type: none"> - 비닐 1차 포장 후 아이스 박스 포장 - 공장출고포장(파우치) 후 카톤박스 포장 		20kg 초과 집화 금지		
액상 용기류	한약, 과일즙 등	파우치	누수방지용 비닐포장+완충제+박스포장	<ul style="list-style-type: none"> - 비닐 1차 포장 후 한약전용박스 및 카톤박스 포장 - 큰 박스에 내부 2박스로 나누어 합포장 가능 (한 박스 당 50개 이상이면 포장불량으로 집화점 100% 귀책) 	<ul style="list-style-type: none"> - 회사 고정 거래선만 가능 - 포장상태가 충족되지 않을 시 고정거래선 집화점도 가중 부책 - 모든 액상 제품 12kg 이하 집화, 미준수 시 집화점 100%귀책 	
	생수, 음료, 커피	PET				비닐 1차 포장 후 카톤 박스 포장
	꿀, 참기름 등	유리병				비닐 1차 포장 후 병이 깨지지 않도록 완충 포장 후 카톤박스 포장
	유제품, 사골육수	종이팩				두유, 우유 박스 제품은 비닐 1차 포장 후 카톤박스 포장
	액젓, 세제	말통 (플라스틱, 캔)				집화 시 마개부분이 돌아가지(열리지) 않도록 테이프로 고정 후 집화
장류	고추장, 된장	<ul style="list-style-type: none"> - 제품당 개별 용기에 에어캡으로 1차 포장 후 2차 박스 포장 (비닐봉지에 적입 후 박스포장 금지) - 향아리(도기) 용기불가 		제품은 개별 포장 후 합포장 가능		

구 분		세 부 접 수 요 령	비 고
파손우려상품/ 이형상품	냥시대, 커튼봉 등	- 1차 내품을 에어캡으로 완충 포장 후 전용 케이스 + 카톤박스 포장	'—' 자 상품지침(포장지침)
	골프채	- 박스 포장이거나 캐디백인 경우 골프 전용커버를 씌운 상품 접수 가능 - 캐디백으로 집화 시 캐디백 파손 및 훼손으로 인한 사고처리 불가 - 날개 포장된 상품은 내품 포장 필수 확인	회사 고정거래선 사전승인
	매트/카펫	전용 가방(손잡이부분 케이블타이 체결) 혹은 박스 포장만 접수 가능	개인 집화 금지 원통형 매트 집화 금지
	원통형 상품	달력, 브로마이드, 냥시대 등 원통형 포장상품은 구름방지 포장 건만 접수 가능	
전자제품	PC, PC주변기기	- 완충제가 있는 출고 상태의 완박스만 접수가능(완제품 포장준수) - 일반 제품 에어캡 포장 불가시 접수불가 - 부품은 각각의 개별 포장 후 박스당 상품 가격 및 개수 명확히 확인 후 합 포장 가능 - 에어캡 3회이상/6면을 충분히 감지 않을 경우 포장불량으로 간주	완박스 출고기준 반품시 운송장 부착 및 카톤 박스 파손으로 인한 사고 처 리 불가
	생활가전제품	- 완충제가 있는 출고 상태의 완박스만 접수가능(완제품 보장준수) - 담요,수건,종이류(신문지) 포장으로 접수 불가 - 유리를 포함한 제품은 파손 방지를 위한 에어캡 등 보호재 필수 - 고정업체의 반품, A/S시에도 포장상태 확인 필수 - 에어캡 3회 이상 감지 않을 경우 포장불량으로 간주	- 고정업체의 반품, A/S 시 모델명, 물품가 확인 - 반품시 운송장 부착 및 카톤박스 훼손 사로처리 불가
	핸드폰	- 소형 박스 내 안전한 포장재(신제품 출고기준) 접수 가능 - 중고 휴대폰은 신제품 출고 기준으로 포장 시 접수 가능 - 개통휴대폰일 경우 약정 기간 위약금 배상 없을 시에만 접수 가능	- 모델명 및 수량기재 필수 - 쇼핑백 집화 절대 금지로 파손, 내품분실시 집화점 100%
	완박스 포장	- 전자제품 완박스 상품의 반품일 때 박스 원포장의 훼손 또는 파손으로 인한 손해를 주장하며 전체가 변상 요청	집화점 확인 필수
	음향장비	악기, 스피커류	- 악기 전용 케이스(내품완충 및 보호기능)+박스포장접수가능(하트케이스 포장) - 가죽케이스 접수불가 - 우퍼, 차량용 스피커 등 집화 시 내품 완충 포장 필수

구 분		세 부 접 수 요 령	비 고
소형 생활용품	플라스틱 잡화	<ul style="list-style-type: none"> - 바가지, 리빙박스과 같은 속이 비어 있는 플라스틱 제품은 1차 에어캡 포장 후 카톤박스 포장 - 에어캡 3회 이상 감지 않을 경우 포장 불량으로 간주 	반품 시 운송장 부착 및 카톤박스 파손으로 인한 사고처리 불가
	DIY 원목제품	<ul style="list-style-type: none"> - 조립형 소형가구 중 완충제가 완벽한 제품만 접수 가능 (전면, 후면, 모서리 부분 완충제 필수) - 완제품은 절대 집화 금지 	
외부포장 유의 상품	불특정 다수상품	<ul style="list-style-type: none"> - 이삿짐, 기숙사택배 등 내품 및 수량기재가 어려운 물품의 내품분실을 주장하는 물품 - 여행용 가방으로 집화 시 바퀴 및 손잡이 파손으로 변상을 주장하는 물품 	기숙사 계약 승인 품목만 집화 가능
	포장불량	<ul style="list-style-type: none"> - 종이백(쇼핑백), 서류봉투, 비닐(폴리백, 이불가방제외) 포장 - 내품 분실, 파손, 운송장 탈착에 의한 지연발송 클레임 시 집화점100% 	고정거래선 포함
택배 규격 최소단위	운송장 크기 이하 상품	제품이나 제품 포장 규격이 일반 운송장 사이즈보다 작은 경우 일반 운송장 크기 이상으로 포장	

감사합니다.

IMPORTSP@qpress.net