



QFS

Qxpress Fulfillment Service



2023/07/27

Qxpress Corp.株式会社

IT × Logistics を強みに EC事業者様の物流業務をサポートいたします



設立	2012年5月
代表者	中山 真哉 (Shinya Nakayama)
従業員数	130名 (2022年8月時点)
資本金	100,000,000円
売上高	7,548,000,000円 (2021年12月期実績)
所在地	本社：千葉県船橋市西浦 3-4-2 支社：東京都港区六本木2-2-8



Corporate Logo



Qxpress Corp. 株式会社 本社

EC業界はここ数年、加速的にその市場を拡大してきました。ネットで日用品の買い物をすることは、いまでは当たり前前の光景となっています。

個人でも気軽に出品できるサービスも普及し、あらゆるひとがEC業界に深くかかわりを持っています。

そんな価値観や消費行動の変化と共にQxpressは少しずつ成長してまいりました。ひとえに日頃から弊社にご相談くださる皆様のおかげです。

今後もさらに多くの事業者様の物流業務を、ひいては事業拡大をサポートできるよう、誠心誠意、より良いサービスを提供し続けてまいります。

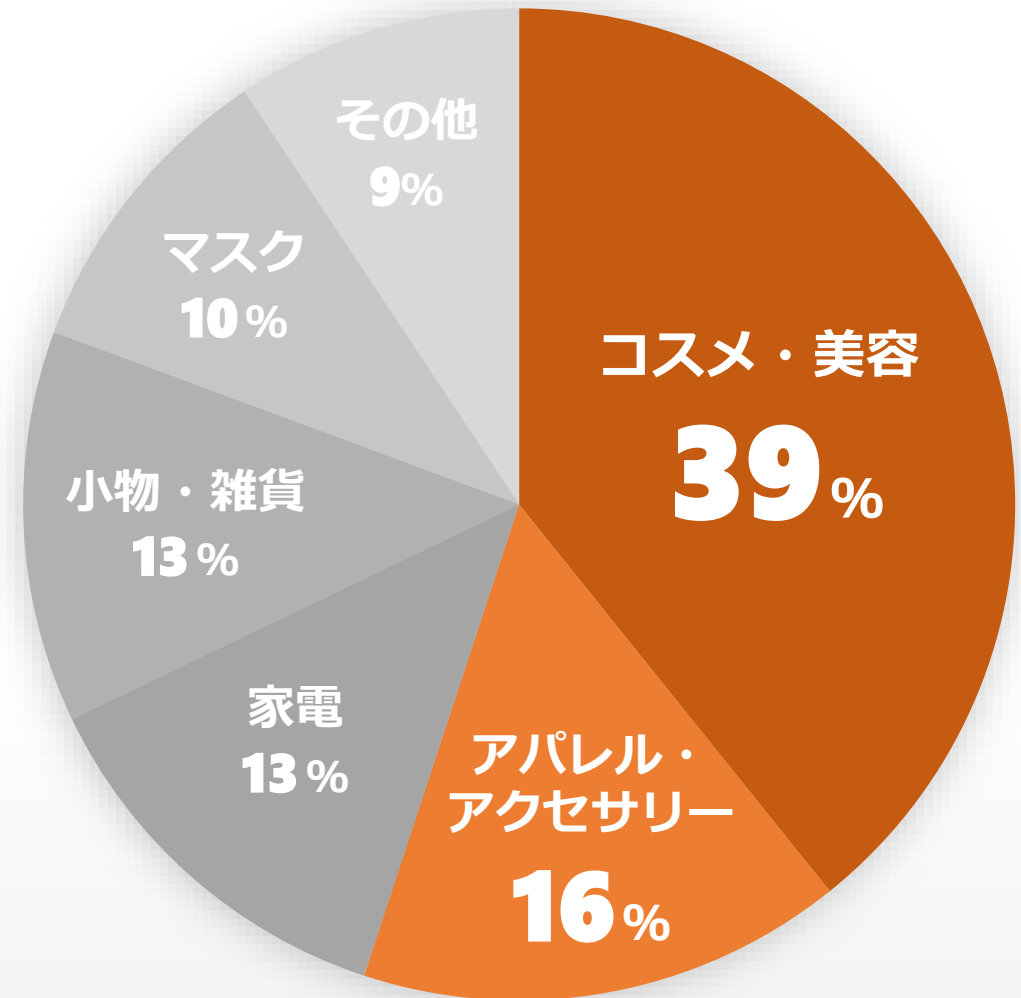


カテゴリー別 入庫実績

- 1位 コスメ・美容
- 2位 アパレル・アクセサリー
- 3位 家電
- 4位 小物・雑貨
- 5位 マスク

(集計期間：2021年8月～2022年7月)

女性ものの商品を多く取り扱っていますが、
どのような商品でもご相談いただけます。





時間が足りない

- ・ 出荷作業に1時間以上も時間が取られる
- ・ 営業日以外の出荷作業ができない
- ・ もっと商品の宣伝に力を入れたい
- ・ スタッフには生産性のある業務を任せたい



梱包資材の準備

- ・ 最適な梱包資材がわからない
- ・ ただしい梱包方法がわからない
- ・ どこで資材を仕入れるか
- ・ 取り扱うサイズが頻繁に変わる



どこに保管する？

- ・ 出荷件数を伸びてきて在庫の保管場所がない
- ・ 梱包資材も保管場所を圧迫している
- ・ 在庫不足による機会損失が発生している
- ・ 輸入商品を多めに国内で抱えておきたい



コストを削減したい

- ・ 件数が少ないから配送会社と契約できない
- ・ 出荷費用が高くて利益を圧迫している
- ・ 出荷作業のためだけの人件費がもったいない
- ・ 倉庫費用を見直したい

商品の在庫保管から梱包や発送手配まで あなたの物流業務を一貫してお任せいただけます



QWMS について

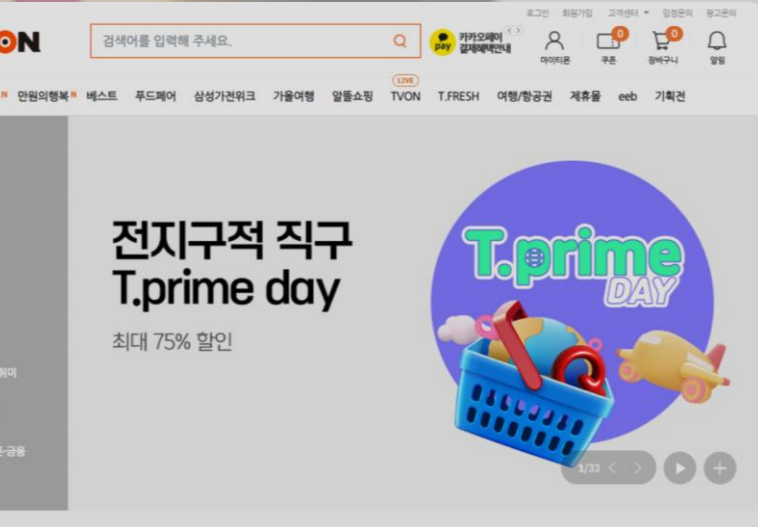


できること 一部抜粋

- ① 商品の登録
- ② 商品の入庫申請
- ③ 入庫貨物の配送状況の確認
- ④ 在庫数量の確認
- ⑤ 注文情報の取り込み
- ⑥ 注文情報の修正（商品数量など）
- ⑦ 出荷状況の確認
- ⑧ 出荷履歴の照会
- ⑨ Qoo10との自動連携の設定
- ⑩ 費用の確認

どのサイトからの注文に対しても同一料金を適用

※ 自社サイトを含む



自社発送



QFS




























配送費用	配送エリアごとの料金設定	宅配便: 全国一律 (沖縄 - 離島以外) メール便: 全国一律
出荷作業	通常業務の時間を削って対応	専門スタッフが終日対応
倉庫費用	なし	あり

- ✓ Qoo10などのサービスとAPI連携させることで
出荷・発送情報の取り込み・在庫連動を自動化
- ✓ 昼12時までの出荷指示で当日出荷
- ✓ 土曜日も祝日も倉庫を稼働（セール時には日曜日も倉庫を稼働）
- ✓ 倉庫への持ち込み納品が可能
- ✓ 購入者様からの返送品にも対応
- ✓ JANコードなどが管理用ラベルとして使える
- ✓ 最短1日で始められる（事前にご相談いただいた上での対応となります）

幅広いサービスとのAPI連携が可能

サービスによってサポート機能が異なります

Step.1 | プラットフォームSmartShipへアカウント登録（所要時間目安：5分）

<https://www.qxpress.net/Member/Regist>より無料で会員登録ができます。

Step.2 | 商品情報の登録・SKU番号の作成（所要時間目安：30分～60分）

Qxpressで管理する商品の登録をしてSKU番号を発行します。

Excelでの一括ダウンロード機能やSKUバーコードラベル出力機能もご活用いただけます。

Step.3 | 入庫申請（所要時間目安：5分）

入庫する商品のSKU毎の数量、到着予定日などをSmartShipから申請します。

Qxpressが申請内容を確認後、承認された商品をお送りいただくようになります。

Step.4 | 倉庫への発送・納品（所要時間目安：1～3日）

Qxpressへ商品をお送りいただけます。

到着予定日やケース数、発送時の送状番号などの発送情報をSmartShipへご登録ください。

Step.5 商品到着・検品・在庫計上（所要時間目安：1～3日）

到着した商品の数量検品を実施後、在庫として計上されます。
申請された個数と在庫された実数に相違があれば、担当者よりご連絡いたします。

Step.6 出荷指示注文登録 or 外部販売サイトとの連動設定（所要時間目安：10分～30分）

注文情報の登録、Excel・CSVでの一括アップロードで出荷指示をかけます。
API連動機能のある販売サイトは、事前の設定で受注→自動出荷が可能となります。

Step.7 出荷・配達完了

出荷実績（発送日・配送会社・送り状番号）はSmartShipより一括ダウンロードができます。
API連動サイトの場合は、出荷実績を販売サイトへ自動更新させることもできます。

SmartShipとは、クラウド型統合物流プラットフォームです。
QFSは**SmartShip**からご利用いただけるサービス名称です。

SmartShip

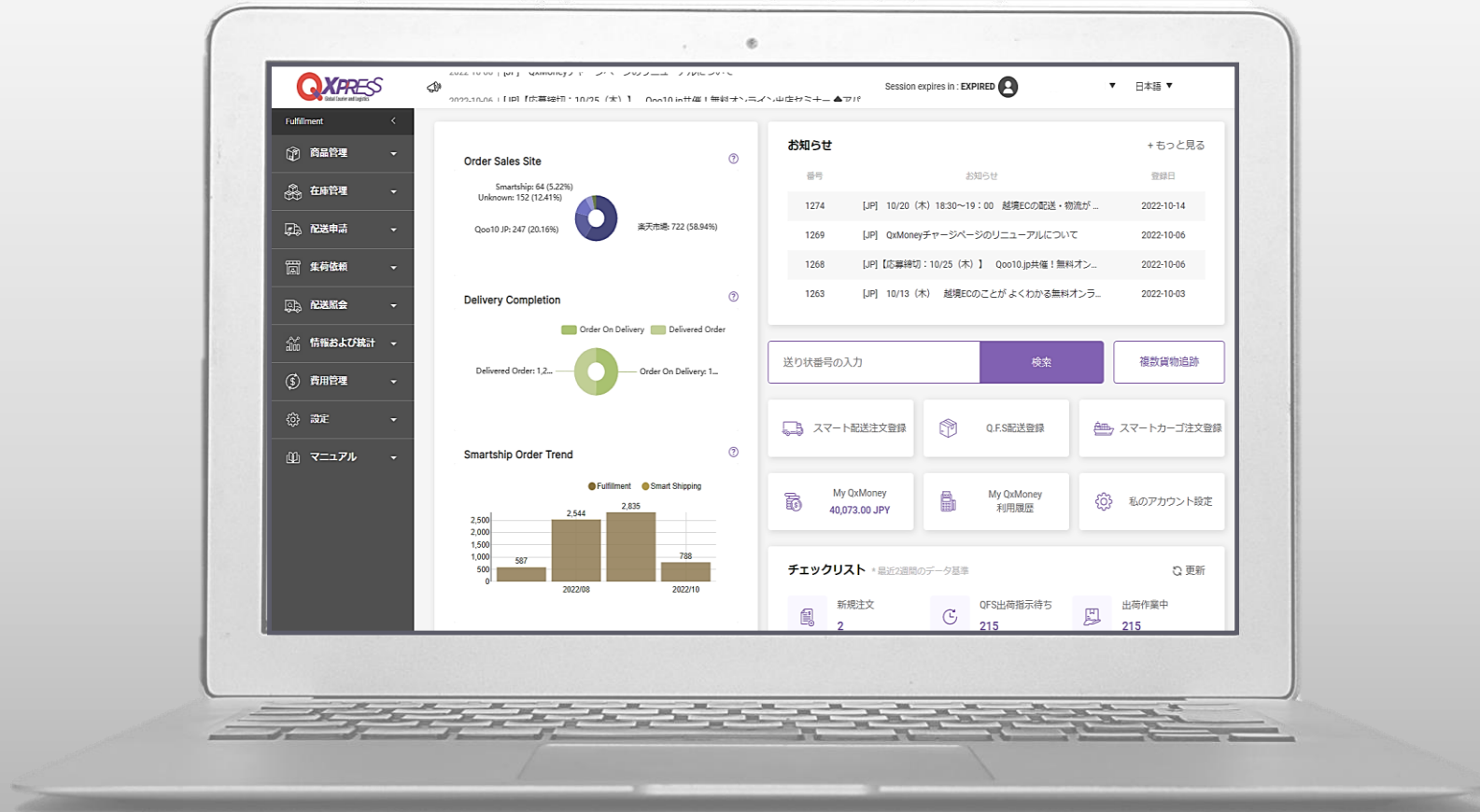
- ・ **QFS**
- ・ **Smart Shipping**
- ・ **Smart Cargo**

例) LINE

- ・ **LINE Pay**
- ・ **LINE マンガ**
- ・ **LINE MUSIC**

プラットフォームとサービスの関係

SmartShip はあなたの業務を限りなく削減します



SmartShip について

Order Sales Site
Unknown: 152 (11.60%)
Doo10 JP: 251 (19.16%)
海外市場: 839 (61.76%)

Delivery Completion
Order On Delivery
Delivered Order: 1.1

Smartship Order Trend
● Fulfillment ● Smart Shipping
2,544 2,835 887

商品 (SKU) 情報管理
商品およびオプション情報を登録/管理します。

商品別合
登録日時: 2022-10-19 - 2022-10-19 | 1M | 1Y | 10Y | キーワード: SKU no. | 検索ワードを入力してください | 検索

SKU Group no.	オプション名	販売決定コード	製品バーコード	商品価格	通貨	登録日	修正
No Image							

お名前: 登録先: タイプ: 重量: サイズ:

Qxセンター管理

- グローバルスマート配送
Opresは、電子商取引ビジネスの成長に、海外への配送を短時間で、信頼が行く配送時間に提供しています。
- フルフィルメントサービス (WMS)
Opresは倉庫管理プラットフォームをベースに、世界最高のフルフィルメントセンターネットワークを介して、電子商取引のフルフィルメントと配送ソリューションを提供しています。
- 貨物輸送サービス
Opresは倉庫管理プラットフォームをベースに、世界最高のフルフィルメントセンターのネットワークを介して、電子商取引のフルフィルメントと配送ソリューションを提供しています。

Select Delivery Processing Center (送付先は、倉庫の倉庫を利用することができます。)

Select Fulfillment Center (送付先は、倉庫の倉庫を利用することができます。)

フルフィルメントセンターを選択 (送付先は一つの倉庫のみ利用することができます。)

Qxセンター入荷申請
You can send stocks to Qx warehouse.

231 Total
0 Requested
0 Ready to Ship
0 Shipping

Cargo Status
Warehouse Name | 貨物番号 | SKU 総数 | 積込数 | 代表品名

あなたの探していた解決策が **SmartShip** にあります

My Account
連携可能なプラットフォームの登録を見る

プラットフォーム	API-ID	API-IDの有効期限	Sync Result
自動			Success
自動	D-42		Success
自動			Success

設定値のご案内

My Invoice
登録した注文の履歴を確認し、送り状印刷、集荷依頼などを行うことができます。

日付	種別	詳細内容	総計	チャージ注文番号	バーコード番号	送り状番号	詳細を見る
2022-10-19 13:40:25	OUT	Delivery Fee	-345円	-	QSP13508282	32020912398	
2022-10-19 13:36:15	OUT	Delivery Fee	-345円	-	QSP13508288	32020912473	
2022-10-19 13:35:48	OUT	Delivery Fee	-345円	-	QSP13508286	32020912664	
2022-10-19 13:35:19	OUT	Delivery Fee	-345円	-	QSP13508289	32020912453	
2022-10-19 13:34:48	OUT	Delivery Fee	-345円	-	QSP13508287	32020912442	
2022-10-19 13:34:20	OUT	Delivery Fee	-345円	-	QSP13508285	32020912431	
2022-10-19 13:09:51	OUT	Delivery Fee	-575円	-	QSP135007960	32020894322	
2022-10-19 10:20:22	IN	QxMoney Topup	100,000円	155342504	-	-	
2022-10-19 09:51:01	OUT	Delivery Fee	-615円	-	QSP13463601	32020899700	
2022-10-19 09:30:39	OUT	Delivery Fee	-615円	-	QSP134648134	32020899699	
2022-10-19 09:30:08	OUT	Delivery Fee	-615円	-	QSP134649517	32020899693	
2022-10-19 09:49:49	OUT	Delivery Fee	-615円	-	QSP134613008	32020899674	

配送/フルフィルメントの管理
登録した注文の履歴を確認し、送り状印刷、集荷依頼などを行うことができます。

配送状況で照会する | 注文プラットフォームで照会する

注文登録日	2022-10-05	2022-10-19	今日の日報	集荷1週間	検索する		
スマート配送 合計注文数	1	新規注文 1 点検必要 0	0	出荷済の入庫状況 出荷保留 0	配送中 0	配送完了 0	注文のキャンセルおよび配送失敗 0
フルフィルメント 合計注文数	857	新規注文 出荷済完了済 1 未処理 0 SKUエラー 0	Opresフルフィルメントセンター Pck & Pkg 作業中 118 在庫不足 2 センター作業保留 0	出荷済の入庫状況 出荷保留 0	配送中 145	配送完了 584	注文のキャンセルおよび配送失敗 0

QxMoneyでより便利になった配送サービスで会いましょう。

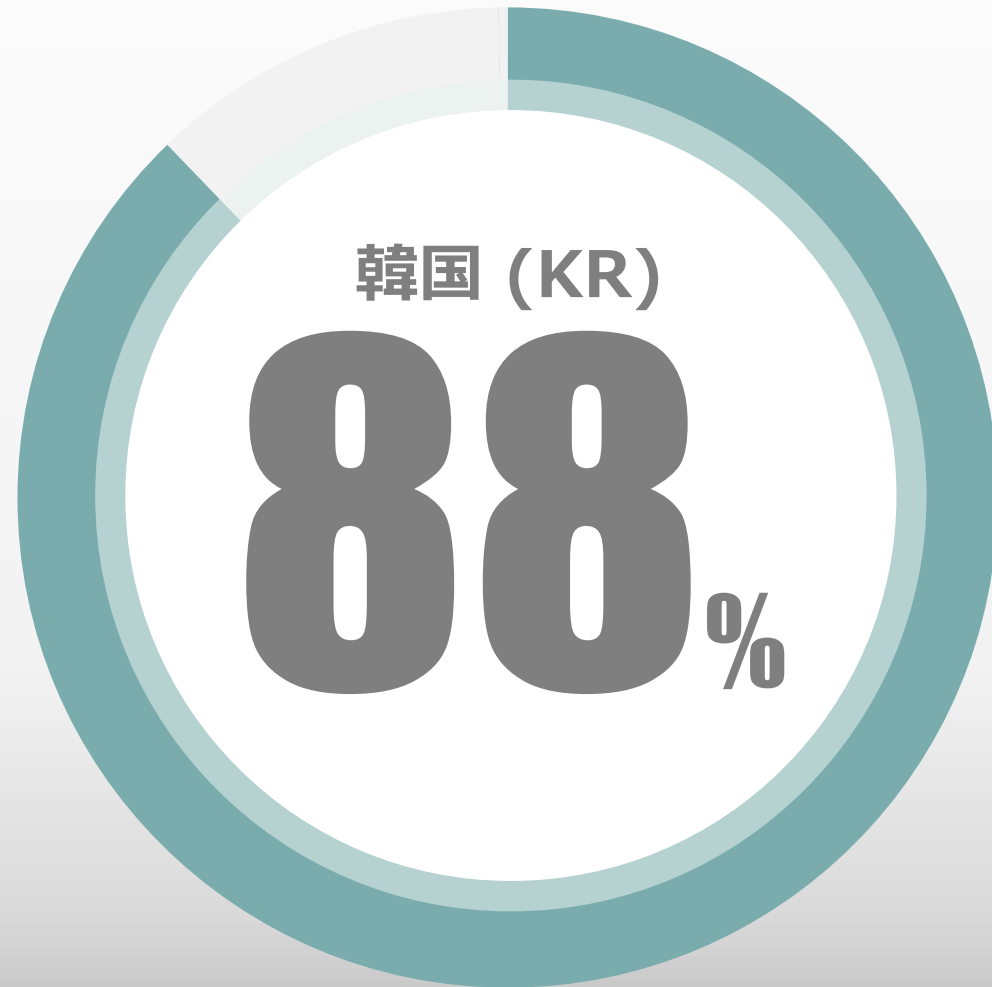
- すべての配送サービスをQxMoneyで誰でも簡単に決済できます。
- Qoo10の決済システムで安全にチャージできます。
- センターで出荷処理がされると送料が自動的に差し引かれます。

My QxMoney
97,750円

パワチャーの選択
1,000円 | 1

合計金額
1,000円

銀行振込 | チャージする



API連携ができるサービスからも読み取れるように、Qxpressは韓国への出荷を得意としております。韓国への輸出に制限が少ないことも理由のひとつです。

また、シンガポール、台湾、アメリカなどにも自社ルートで海外発送しています。各国の輸出制限や注意事項については専任のスタッフよりご案内させていただきます。

Q ネットショップの準備中ですが、先にQFSの利用を開始することはできますか？

A 可能です。
アカウントの登録や商品の登録、納品などは販売を始める前から進めることができます。
※国内配送であれば、EC・ネットショップでの注文発送以外でのご利用も対応できます。

Q 繁忙期やセールของ時期だけに絞って、短期的にお願いすることはできますか？

A 可能です。
SmartShipやQFSのご利用には、月額利用料などの固定費が発生しません。
入庫・保管・出荷などがある場合に費用が発生する従量制の料金体系となっております。

Q 賞味期限の管理はしてもらえますか？

A 入庫時にSmartshipへ登録した賞味期限やロットナンバーが随時照会できます。
なお、賞味期限が3か月未満の食品はお取り扱いできません。
常温保存ができない商品や、医薬品、危険物などもお取り扱いができません。
可否が不明な商材については、営業担当もしくは qfs@qxpress.jp にお問い合わせください。

Q 倉庫へ納品する際の送料はどちらの負担ですか？

A 販売店様のご負担となります。また、倉庫への持ち込みも可能です。

Q 海外からの納品は直接できますか？

A 可能です。ただし、関税の発生した貨物の受け取りはできかねます。
関税は荷主様負担となるDDP（Delivered Duty Paid）にて、倉庫宛にお送りください。

Q 納品された商品の品質検品は行っていますか？

A 品質検品は行っておりません。数量検品のみ行っております。
梱包方法などにご指定がある場合は、入庫申請の際にメモ欄へその旨をご記入ください。

Q パレットでの納品はできますか？

A 可能です。ただし、パレットの処分費用を頂戴する場合がございます。
ご希望の場合は、事前に営業担当もしくは qfs@qxpress.jp にお問い合わせください。

Q 出荷するときの梱包資材はどのようなものを使っていますか？

A 2022年10月現在で使用している梱包資材は、以下のようなものになります。

梱包資材



ダンボール



梱包用袋



クッション封筒



ポスト投函用BOX

Qoo10以外からの注文件には、無地の梱包資材を使用します。

緩衝資材



ボークスペーパー



フィルム台紙



エアキャップ

Q 倉庫見学はできますか？

A 可能です。

ご希望の場合は、営業担当もしくは以下へご連絡のうえスケジュールをご相談ください。

問い合わせ：Qxpress (JP) Sales Group

e-mail： sales@qxpress.jp

Phone： 050-8882-6939

所在地：〒273-0017 千葉県船橋市西浦3-4-2 MFLP船橋西浦

アクセス：JR京葉線 二俣新町駅より徒歩10分

JR総武線 船橋駅・京成線船橋駅前よりバス15分、西浦町停留所下車徒歩3分

Q QFSの費用はどのように精算しますか？

A 費用はSmartShip上の電子通貨 QxMoneyによる精算となります。

出荷費用：発送処理がされる毎に、あらかじめチャージしたQxMoneyから自動で差し引き

倉庫利用料：月末締め、翌月20日までにQxMoneyで支払い

お問い合わせ

▼ Qxpress公式HP

<https://www.qxpress.net/info>

▼ 国内・フルフィルメントサービス

sales@qxpress.jp

▼ Qxpressご利用はこちらから

<https://www.qxpress.net/Member/Register>

▼ 越境EC（海外発送）

cbtdelivery@qxpress.jp

▼ 中国語でのお問い合わせ

qfs_cnsupport@qxpress.jp