



# QFS

Qxpress Fulfillment Service



**IT × Logistics** 을 강점으로 **EC**사업자님의 물류 업무를 지원합니다.



설립	2012年5月
대표자	나까야마신야 (Shinya Nakayama)
종업원 수	130名 (2022年8月 시점)
자본금	100,000,000円
매출액	7,548,000,000円 (2021年12月 실적)
소재지	본사 : 치바현 후나바시 시 니시우라 3-4-2 지사 : 도쿄도 미나토구해안 3-18-1-9층



Corporate Logo



Qxpress Corp. 주식회사 본사

EC 업계는 최근 몇 년간 가속적으로 그 시장을 확대해 왔습니다. 인터넷으로 일상품을 쇼핑하는 것은 지금은 당연한 광경이 되어 있습니다.

개인도 부담없이 출품할 수 있는 서비스도 보급되어 모든 사람이 EC업계에 깊이 관여하고 있습니다.

그런 가치관이나 소비행동의 변화와 함께 Qxpress는 조금씩 성장해 왔습니다. 평소 저희 회사에 상담해주시는 여러분 덕분입니다.

앞으로도 더 많은 사업자들의 물류업무를, 나아가 사업확대를 지원할 수 있도록 성심 성의껏 더 나은 서비스를 계속해 나가겠습니다.

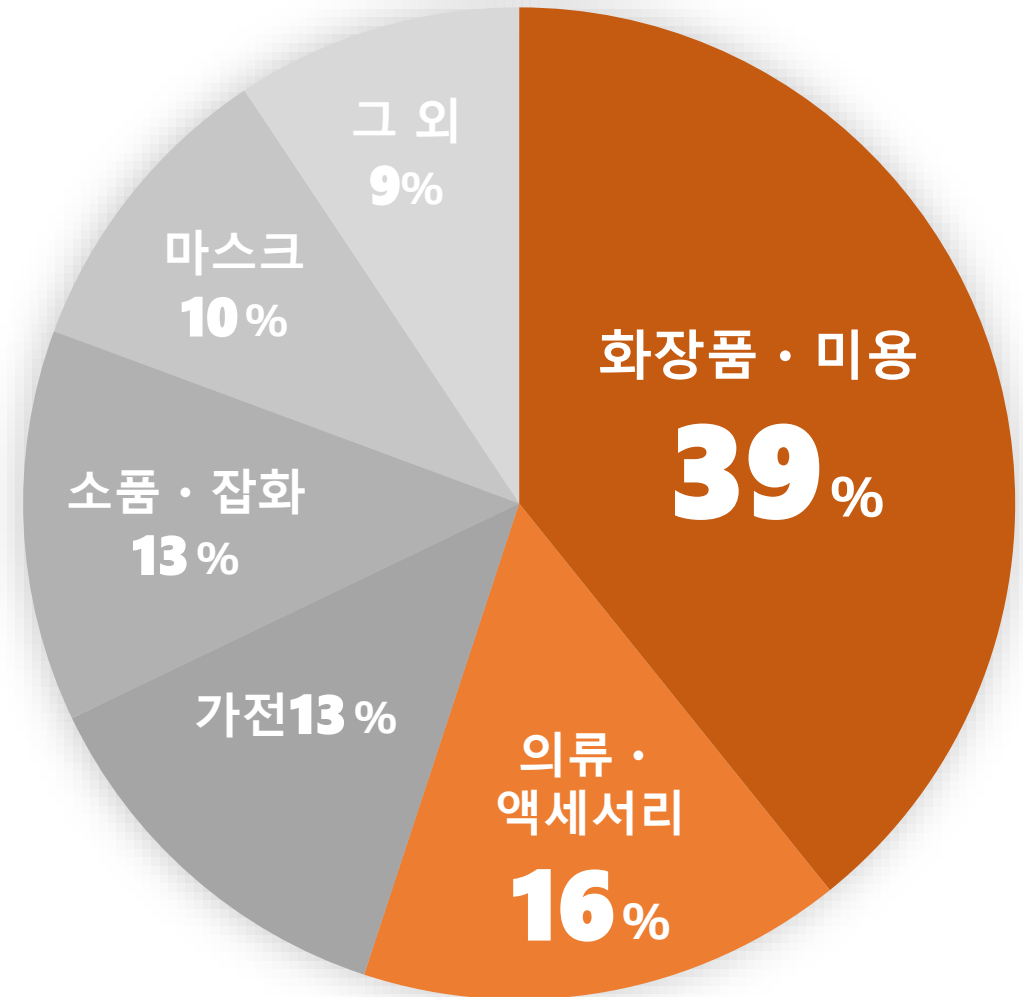


## 카테고리별 입고실적

- 1位 화장품 · 미용
- 2位 의류 · 액세서리
- 3位 가전
- 4位 소품 · 잡화
- 5位 마스크

(집계기간 : 2021年8月~2022年7月)

여성의 상품을 많이 취급하고 있으며,  
어떤 상품이든 상담이 가능합니다.





## 시간이 없다

- 출하작업에 1시간이상의 시간이 걸린다.
- 영업일 이외의 배송 작업을 할 수 없다.
- 조금 더 상품 홍보의 힘쓰고 싶다.
- 스태프에게 생산성 있는 업무를 맡기고 싶다.



## 포장재의 준비

- 최적의 포장자재인지 모르겠다.
- 올바르게 포장할 수 있는 방법을 모르겠다.
- 어디에서 자재를 구입할 것인가
- 취급하는 사이즈가 빈번하게 변한다.



## 어디에 보관할까?

- 출하 건수가 늘어나 재고를 보관할 장소가 없다.
- 포장자재도 보관장소도 협소하다.
- 재고부족으로 인한 기회손실이 발생되고 있다.
- 수입품을 국내에 대량으로 확보하고 싶다.



## 비용을 절감하고 싶다

- 적은 건수로 배송회사와의 계약이 힘들다.
- 비싼 출하비용에 인한 이익 감소
- 단순작업에 불필요한 인건비가 발생
- 창조비용을 재검토하고 싶다.

## 상품의 재고 보관부터 포장 및 발송 준비까지 물류업무를 끝까지 책임지겠습니다.





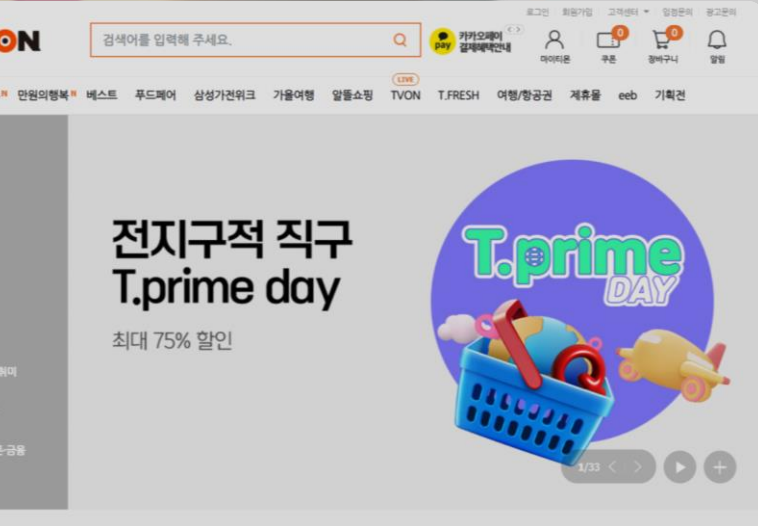
## 할 수 있는 일부 발체

- ① 상품의 등록
- ② 상품의 입고 신청
- ③ 입고화물 배송현황 확인
- ④ 재고수량 확인
- ⑤ 주문정보의 확인
- ⑥ 주문정보 수정 (상품 수량 등)
- ⑦ 출하상황 확인
- ⑧ 출하이력 조회
- ⑨ Qoo10과의 자동연계 설정
- ⑩ 비용의 확인



## 어느 사이트에서 주문해도 동일요금 적용

※ 당사 사이트를 포함



자 사 발 송



QFS























배송비용	배송 구역별 요금 설정	택배편: 전국 일률 (오키나와-낙도 이외) 메일편: 전국 일률
출하작업	통상 업무 시간을 줄여 대응	전문 스텍이 서포트
창고비용	없음	있음

- ✓ Qoo10등의 서비스와 API를 연동시킴으로써  
출하 · 발송 정보의 도입 · 재고 연동 자동화
- ✓ 낮12시까지 이전 출고 지시로 당일 출고
- ✓ 토요일도 공휴일도 창고 가동 (세일시에는 일요일도 창고를 가동)
- ✓ 창고 반입 납품 가능
- ✓ 구매자의 반송품에도 대응
- ✓ JAN코드 등이 관리용 라벨로 사용 가능
- ✓ **최단 하루만에 시작할 수 있다.** (사전에 상담하신 후에 대응하겠습니다.)

## 폭넓은 서비스와의 API연계 가능

서비스에 따라 지원 기능이 다릅니다.

※ 2022년10월현재 최종 조정 중

**Step.1** 플랫폼 폼SmartShip에 계정 등록 (소요시간 기준 : 5분)

<https://www.qxpress.net/Member/Regist>에서 무료 회원가입이 가능합니다.

**Step.2** 상품정보 등록 · SKU번호의 작성 (소요시간 기준 : 30~60분)

Qxpress에서 관리할 상품을 등록하고 SKU 번호를 발급합니다.  
Excel에서의 다운로드 기능과 SKU 바코드 라벨 출력 기능도 활용할 수 있습니다.

**Step.3** 입고신청 (소요시간 기준 : 5분)

입고되는 상품의 SKU별 수량, 도착예정일 등을 SmartShip에서 신청합니다.  
Qxpress에서 신청 내용을 확인 후 승인된 상품을 보내주셔야 합니다.

**Step.4** 창고 발송 · 납품 (소요시간 기준 : 1~3 일)

Qxpress로 상품을 보내드리겠습니다.  
도착 예정일이나 케이스 수, 발송사의 송장 번호등의 발송 정보를SmartShip에 등록해 주세요.

## Step.5 | 상품 도착 · 검품 · 재고 계상 (소요시간 기준 : 1~3일)

도착한 상품의 수량 검품 과정까지 거쳐 확인 후 재고로 계상됩니다.  
신청하신 개수와 입고된 실수량에 차이가 있으면 담당자가 연락 드리겠습니다.

## Step.6 | 출하 지시 주문 등록or 외부 판매 사이트와의 연동 설정 (소요시간 기준 : 10~30분)

주문 정보 등록, Excel · CSV에서의 일괄 업로드로 출하 지시를 내립니다.  
API연동 기능이 있는 판매 사이트는 사전 설정으로 수주 → 자동 출하가 가능합니다.

## Step.7 | 출하 · 배달 완료

출하 실적 (발송일 · 배송회사 · 송장번호) 는SmartShip에서 다운로드 할 수 있습니다.  
API연동 사이트의 경우 출하 실적을 판매 사이트로 자동 갱신 시킬 수도 있습니다.

**SmartShip**는 클라우드형 통합 물류 플랫폼 품입니다.  
**QFS**는 **SmartShip**에서 사용할 수 있는 서비스의 명칭입니다.

## SmartShip

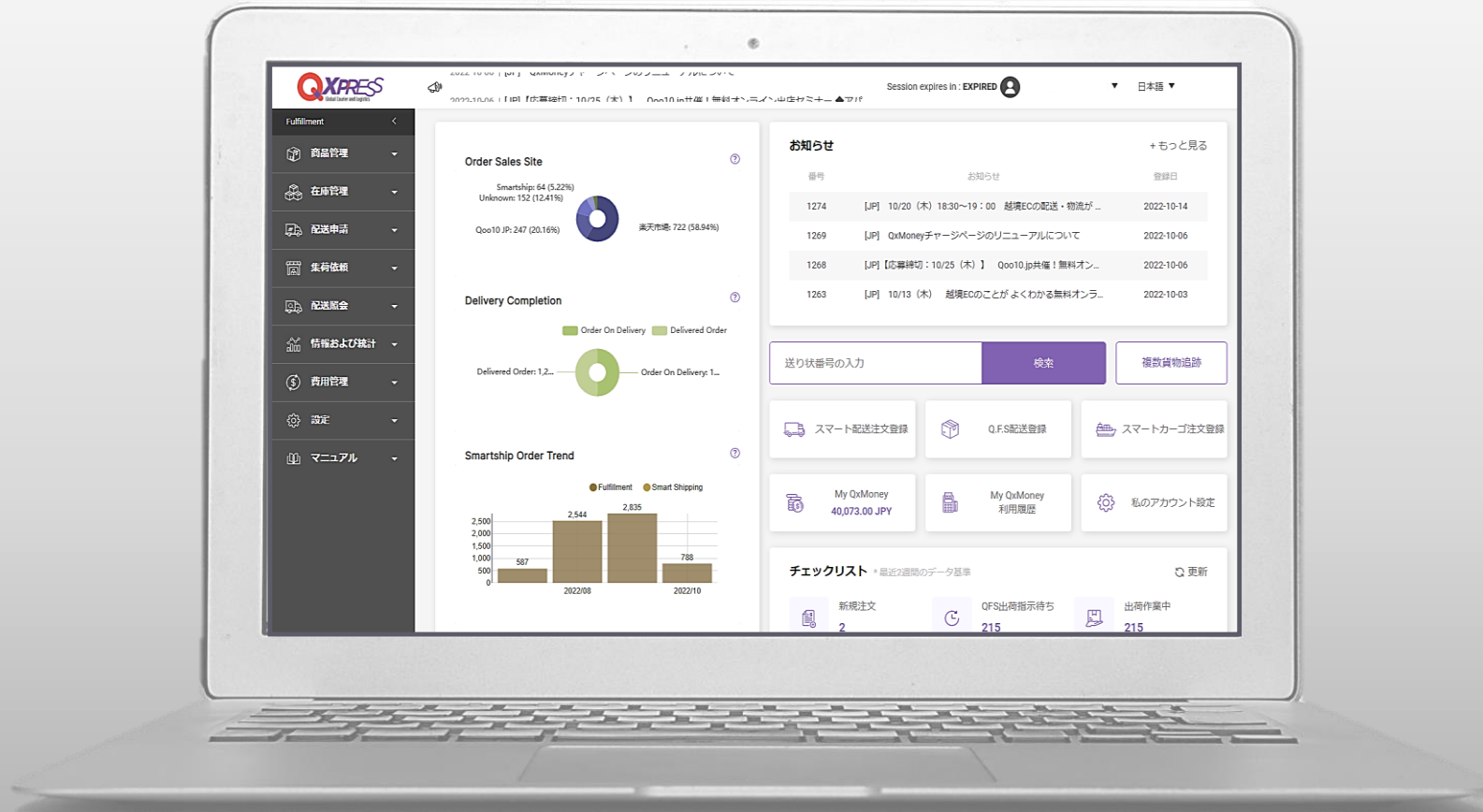
- QFS
- Smart Shipping
- Smart Cargo

## 例) LINE

- LINE Pay
- LINE 만화
- LINE MUSIC

플랫폼과 서비스의 관계

**SmartShip** 은 당신의 비즈니스를 원활하게 도와드립니다.





# SmartShip 에 대해서

Order Sales Site: Unknown: 152 (11.60%), Doo10 JP: 251 (19.16%), 金沢本店: 209 (81.70%)

Delivery Completion: Order On Delivery, Delivered Order

Delivered Order: 1.1, Order On Delivery: 1.1

Smartship Order Trend: Fulfillment, Smart Shipping

2,544, 2,835, 687

お知らせ: 1274, 1269, 1268, 1263

送り状番号の入力, 検索, 複数荷物追跡

スマート配送注文登録, Qx配送登録, スマートカーゴ注文登録

My QxMoney: 97,750.00 JPY

商品 (SKU) 情報管理

SKU Group no., オプション名, 販売決定コード, 製品バーコード, 商品名称, 属性, 登録日, 修正

Excelファイルのアップロード

Excel

お名前: SKU Group no., タイプ, 重量, サイズ

Qxセンター管理

- グローバルスマート配送: Opresは、電子商取引ビジネスの成長に、海外からの出店を短時間で、信頼が行く配達時間に提供しています。
- フルフィルメントサービス (WMS): Opresは倉庫管理プラットフォームをベースに、世界最高のフルフィルメントセンターのネットワークを介して、電子商取引のフルフィルメントと配送ソリューションを提供しています。
- 貨物輸送サービス: Opresは倉庫管理プラットフォームをベースに、世界最高のフルフィルメントセンターのネットワークを介して、電子商取引のフルフィルメントと配送ソリューションを提供しています。

Select Delivery Processing Center (送り先は、複数の倉庫を利用することができます。)

Select Fulfillment Center (送り先は、複数の倉庫を利用することができます。)

フルフィルメントセンターを選択 (送り先は一つの倉庫のみ利用することができます。)

国を選択, 都市を選択, + ADD

Qxセンター入荷申請

You can send stocks to Qx warehouse.

231 Total, 0 Requested, 0 Ready to Ship, 0 Shipping

Cargo Status

Warehouse Name, 荷物番号, SKU 総数, 積込数, 代表商品名

당신이 고민하고 있는 문제점을 **SmartShip** 에서 해결해 드리겠습니다.

My Account

連携可能なプラットフォームの登録を見る

API	Fulfillment連携有り	APIへの対応状態	Sync Result
自動			Success
自動	D-42		Success
自動			Success
自動			Success

設定値のご案内

My Invoice

日付	種別	詳細内容	総計	チャージ注文番号	バーコード番号	送り番号	詳細を見る
2022-10-19 13:40:25	OUT	Delivery Fee	-345円	-	QSP13508282	32220912398	
2022-10-19 13:36:15	OUT	Delivery Fee	-345円	-	QSP13508288	32220912473	
2022-10-19 13:35:48	OUT	Delivery Fee	-345円	-	QSP13508286	32220912564	
2022-10-19 13:35:19	OUT	Delivery Fee	-345円	-	QSP13508289	32220912453	
2022-10-19 13:34:48	OUT	Delivery Fee	-345円	-	QSP13508287	32220912442	
2022-10-19 13:34:20	OUT	Delivery Fee	-345円	-	QSP13508285	32220912431	
2022-10-19 13:09:51	OUT	Delivery Fee	-575円	-	QSP135007960	32220894322	
2022-10-19 10:20:22	IN	QxMoney Topup	100,000円	155342504	-	-	
2022-10-19 09:51:01	OUT	Delivery Fee	-615円	-	QSP13463601	32220895700	
2022-10-19 09:30:39	OUT	Delivery Fee	-615円	-	QSP134648134	32220895699	
2022-10-19 09:30:08	OUT	Delivery Fee	-615円	-	QSP134649517	32220895693	
2022-10-19 09:49:49	OUT	Delivery Fee	-615円	-	QSP134613008	32220895674	

配送/フルフィルメントの管理

登録した注文の履歴を確認し、送り状印刷、集荷依頼などを行うことができます。

配送状況で検索する, 注文プラットフォームで照会する

注文を作成する, APIではログイン, Excelのアップロード

注文日付	2022-10-05 ~ 2022-10-19	今日の日付	最近1週間	検索する			
スマート配送 合計注文数	1	新規注文 1 点検必要 0	0	0	0	0	0
フルフィルメント 合計注文数	857	出荷指示完了 1 未処理 0 SKU連携エラー 0	Pick & Pack 作業中 118 在庫不足 2 センター作業保留 0	0	145	584	0

登録注文の照会

QxMoney

QxMoneyでより便利になった配送サービスで会いましょう。

- すべての配送サービスをQxMoneyでも手軽に決済できます。
- Qoo10の決済システムで資金にチャージできます。
- センターで出荷処理がされると送料が自動的に差し引かれます。

My QxMoney: 97,750円

使用開始

パワチャーの選択: 1,000円

合計金額: 1,000円

銀行振込, チャージする

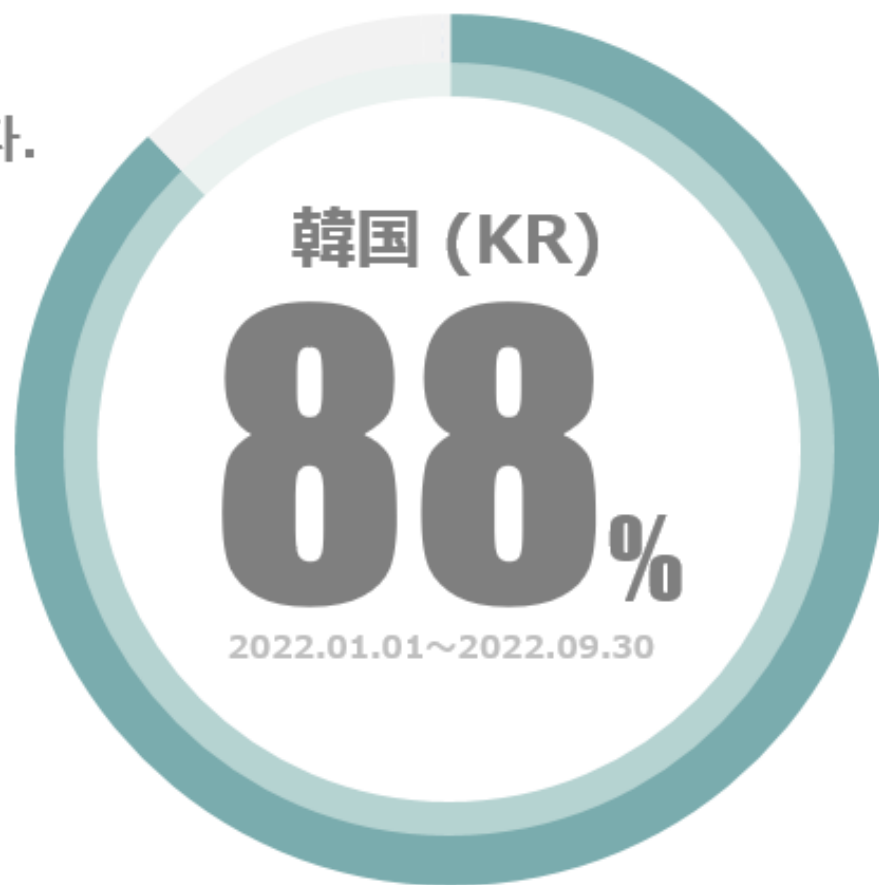
# 언어의 장벽을 느끼시거나, 통관의 노하우가 없어 곤란을 겪고 계시는 당신에게

제대로 상품이 수취자에게 전달될지 불안하시죠  
문제가 생겼을때의 대응도 걱정하실 거라고 생각합니다.

Qxpress는 글로벌 기업만의 지원으로  
당신의 월경 도전을 도와드리겠습니다.

현재 상태로는 한국으로의 출하건수가 많습디다만,  
싱가폴 · 대만 · 미국 등에도  
Qxpress만에 독자적인 루트로 출하하고 있습니다.  
월간 출하 건수는 평균 60,000정도 입니다.

각 공급국의 수출 제안이나 주의 사항에 대해서는  
월경EC 전문 스텝으로부터 안내 드리겠습니다.



**Q** 인터넷 쇼핑몰을 준비중에 있지만, 우선QFS이용을 시작해보는것도 가능할까요?

**A** 가능합니다.

계정 등록이나 상품 등록, 납품 등은 판매를 시작하기 전부터 진행할 수 있습니다.

※국내 배송이면, EC·인터넷 쇼핑몰에서의 주문 발송 이외로서의 이용도 대응할 수 있습니다.

**Q** 성수기나 세일 시기로 좁혀서 단기적으로 부탁도 가능할까요?

**A** 가능합니다.

SmartShip,QFS의 이용에는 월 이용료 등의 고정비가 발생하지 않습니다.

입고·보관·출하 등이 있을 경우 비용이 발생하는 종량제 요금체계입니다.

**Q** 유통기한 관리도 해주시나요?

**A** 죄송합니다. 대응하고 있지않습니다. 또한, 유통기한이 3개월 미만인 식품은 취급할 수 없습니다.

상은 보존이 불가능한 상품이나, 의약품, 위험물 등도 취급할 수 없습니다.

상품 불가능 여부에 대해서는 영업담당이나 [qfs@qxpress.jp](mailto:qfs@qxpress.jp) 로 문의해주시기 바랍니다.

**Q** 창고에 납품시 배송비는 어느쪽에서 부담하게 되나요?

**A** 판매점 부담이 됩니다. 또한, 창고 반입도 가능합니다.

**Q** 해외에서의 납품은 직접 가능할까요?

**A** 가능합니다.다만, 관세가 발생한 화물은 수령이 어렵습니다.  
관세는 화주님께서 부담하셔야 하며DDP(Delivered Duty Paid)로 창고앞으로 보내주시기 바랍니다.

**Q** 납품받은 상품의 품질검품은 하고 있나요?

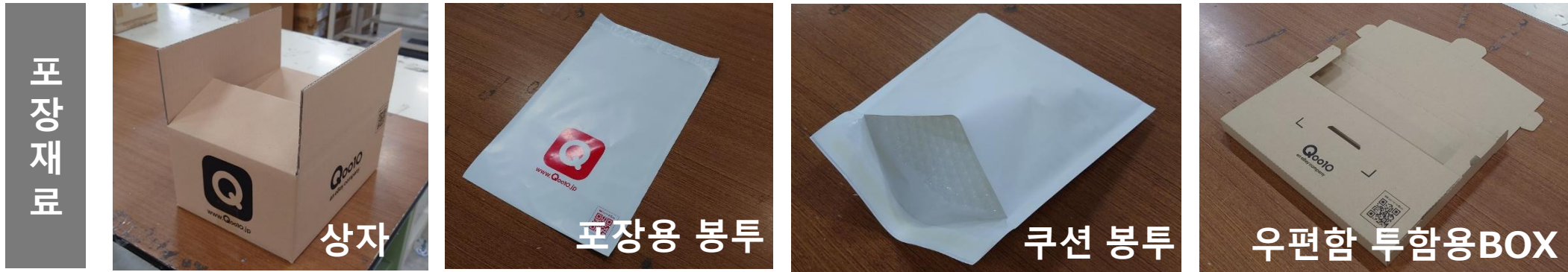
**A** 품질검품은 실시하지 않고 있습니다. 수량검품만 진행하고 있습니다.  
포장 방법 등에 지정이 있는 경우에는,입고 신청시 메모란에 기재해주시기 바랍니다.

**Q** 팔레트 납품이 가능한가요?

**A** 가능합니다, 다만 팔레스의 처분 비용을 받을 수 있습니다.  
희망하시는 분은 사전에 영업담당자에게 [qfs@qexpress.jp](mailto:qfs@qexpress.jp) 문의해주시기 바랍니다.

**Q** 출하할때 사용하는 포장지는 어떤것을 사용하고 있나요?

**A** 2022년10월 현재 사용되고 있는 포장지는 이하의 재료로 사용하고 있습니다.



Qoo10이외에 주문 건에는 무지 포장 자재를 사용하고 있습니다.



**Q** 창고 견학은 가능한가요?

**A** 가능 하십니다.

방문 희망은 영업 담당자 혹은 이하의 연락처로 연락주시어 희망 일시를 상담해주시기 바랍니다.

문의 : Qxpress (JP) Sales Group

e-mail : [sales@qxpress.jp](mailto:sales@qxpress.jp)

Phone : 050-8882-6939

소재지 : 우편번호 273-0017 치바현 후나바시시 니시우라3-4-2 MFLP후나바시 니시우라  
(〒273-0017 千葉県船橋市西浦3-4-2 MFLP船橋西浦)

오시는 방법 : JR게이요선 후타마타신마치역에서 도보10분

JR소부선 후나바시역 · 케이세이선 후나바시역 앞에서 버스15분,니시우라초  
정류장 하차 도보 3분

**Q** QFS의 비용은 어떻게 정산해야 하나요?

**A** 비용은 SmartShip내에 전자머니 QxMoney로 정산을 할 수 있습니다.

출고비용 : 발송처리 될 때마다, 미리 충전한 QxMoney에서 자동으로 차감됩니다.

창고이용료 : 월말마감,익월20日까지 QxMoney로 지불합니다.

▼ Qxpress공개HP

<https://www.qxpress.net/info>

▼ 국내 · 풀필먼트 서비스

[sales@qxpress.jp](mailto:sales@qxpress.jp)

▼ Qxpress의 이용은 여기에서

<https://www.qxpress.net/Member/Register>

▼ 월경EC (해외 배송)

[cbtdelivery@qxpress.jp](mailto:cbtdelivery@qxpress.jp)

▼ 중국어로의 대응

[qfs\\_cnsupport@qxpress.jp](mailto:qfs_cnsupport@qxpress.jp)